



TRAFFY FONDUE

แพลตฟอร์มแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา



Android



iOS



LINE@

ปัญหาเมือง!



ถนน
เป็นหลุม



เสาไฟล้ม



ต้นไม้
หักโค่น



ไฟดับ, การจราจรติดขัด

Pains



“เจอปัญหา ได้รับผลกระทบ ไม่รู้ต้องแจ้งใคร
และติดตามได้ทางไหน 😡”
ประชาชน/ผู้อยู่อาศัย

“ไม่รู้หน้าตาของปัญหา เสียเวลาไปดู
หาไม่เจอ 😞 หัวหน้าไม่รู้ว่าจะทำงานเยอะ”
เจ้าหน้าที่

“ไม่เห็นภาพรวมของปัญหา
ไม่รู้สถานะของปัญหา
ไม่มีสิทธิ์ในการวางแผนแก้ปัญห
ไม่มีข้อมูลแก้ปัญหาย่างยั่งยืน 😞”
ผู้บริหาร



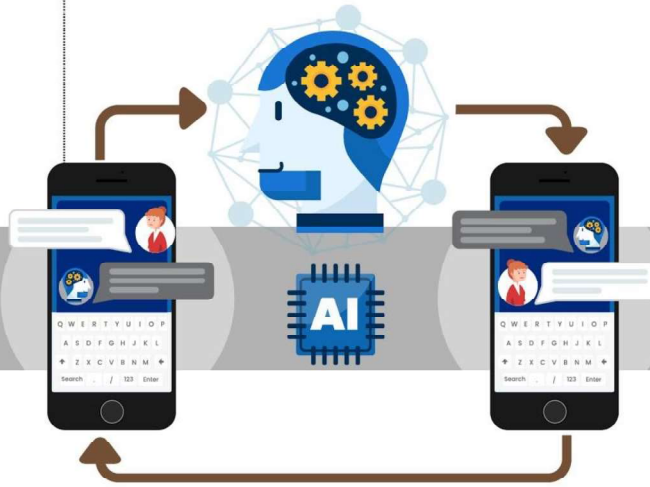
Video แนะนำ Traffy Fondue

<https://youtu.be/ExQ5e39nGu8>

TRAFFY FONDUE

แพลตฟอร์มแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา

ถ่ายภาพปัญหา
แจ้ง จนท.



ดาวน์โหลดได้ที่ระบบ IOS และ Android



TRAFFY FONDUE

แพลตฟอร์มแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา

จนท. แจ้ง
ความก้าวหน้า



TRAFFY FONDUE

แพลตฟอร์มแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา



สถิติ
ประวัติการจัดการปัญหา



สถิติการใช้งาน



LINE@



Android



iOS

คู่มือการใช้งาน Traffy Fondue

1. [Traffy Fondue คืออะไร](#) ✓
2. [การติดตั้ง Traffy Fondue](#) ✓
3. [การสมัครเข้าใช้งาน](#) ✓
4. [การแนะนำการใช้งาน](#) ✓
5. [การสร้างเทศบาลในระบบ](#) ✓
6. [การแก้ไขข้อมูลเทศบาล](#) ✓
7. [การขอเป็นเจ้าหน้าที่](#) ✓
8. [การเพิ่มเจ้าหน้าที่](#) ✓
9. [การเพิ่มผู้ดูแลระบบ](#) ✓
10. [การมอบหมายความรับผิดชอบ](#) ✓
11. [การแจ้งปัญหาผ่าน Line @traffyfondue](#) ✓
12. [การจัดการปัญหา](#) ✓
13. [รายงานสถิติ](#) ✓

จัดการปัญหาเมืองให้อยู่หมัด
ด้วยเทคโนโลยี **Chatbot, AI** และ **Big Data**

AI คัดแยกประเภท ตรวจสอบความครบถ้วน

ประมวลผลจากภาพถ่าย แจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

เจ้าหน้าที่

- ✓ รับเรื่อง
- ✓ ตรวจสอบ
- ✓ ดำเนินการ
- ✓ แจ้งความคืบหน้า

ประชาชน

เจอปัญหาแจ้งผ่าน @traffyfondue ได้เลย

Traffy¹ FONDUE
ระบบการบริหารจัดการปัญหาเมืองยุค 4.0

ช่องทาง Download สำหรับเจ้าหน้าที่

มีภาพรวมและสถิติ ทำให้สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Logos: NECTEC, NSTDA



การดาวน์โหลดและติดตั้งใช้งาน

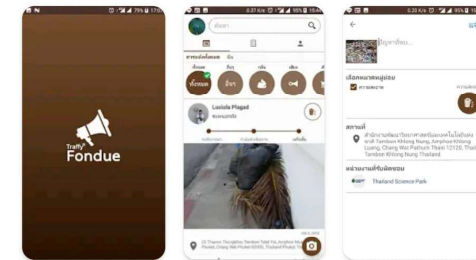
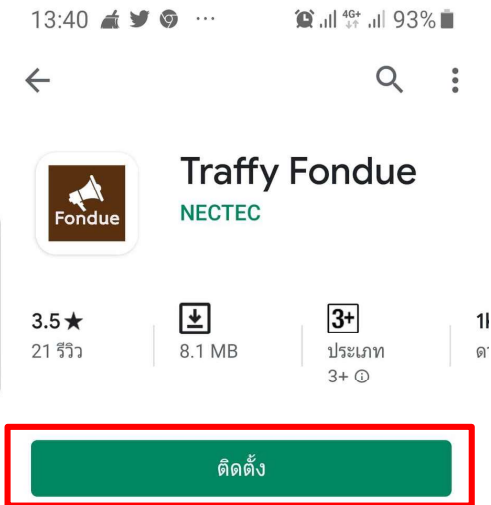
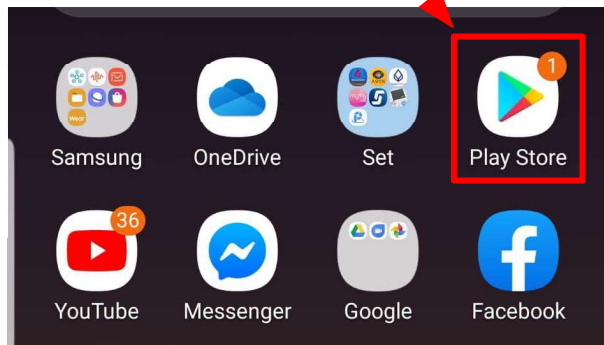
Traffy Fondue (Android)

1. เปิด Play Store
2. ค้นหา Traffy Fondue
3. กด ติดตั้ง

3) กด ติดตั้ง

1) เปิด Play Store

2) ค้นหา Traffy Fondue



เกี่ยวกับแอปนี้

แอปพลิเคชันแจ้งเตือนและจัดการปัญหา



QR Code (Android)

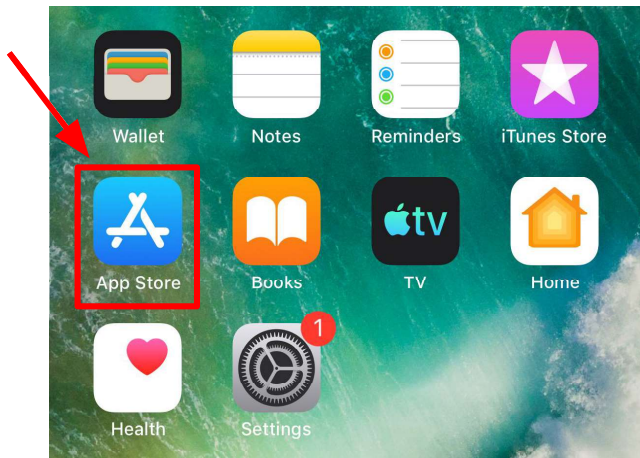


คู่มือ

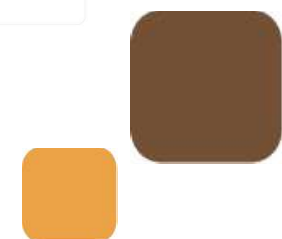
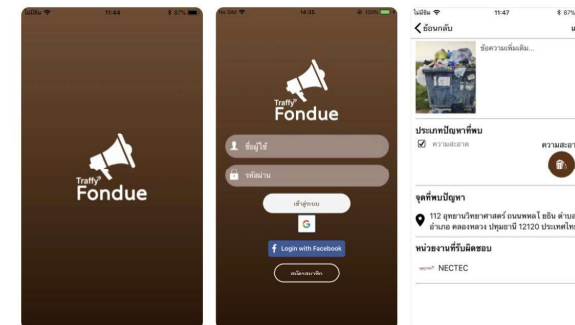
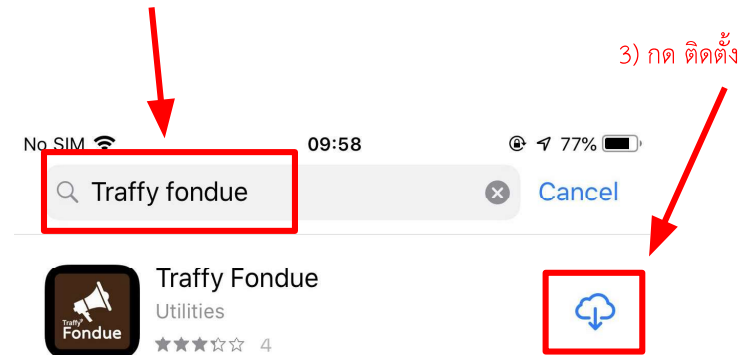
Traffy Fondue (iOS)

1. เปิด App Store
2. ค้นหา Traffy Fondue
3. กด ติดตั้ง

1) เปิด App Store




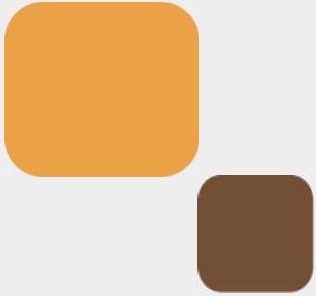
2) ค้นหา Traffy Fondue



QR Code (iOS)



คู่มือ

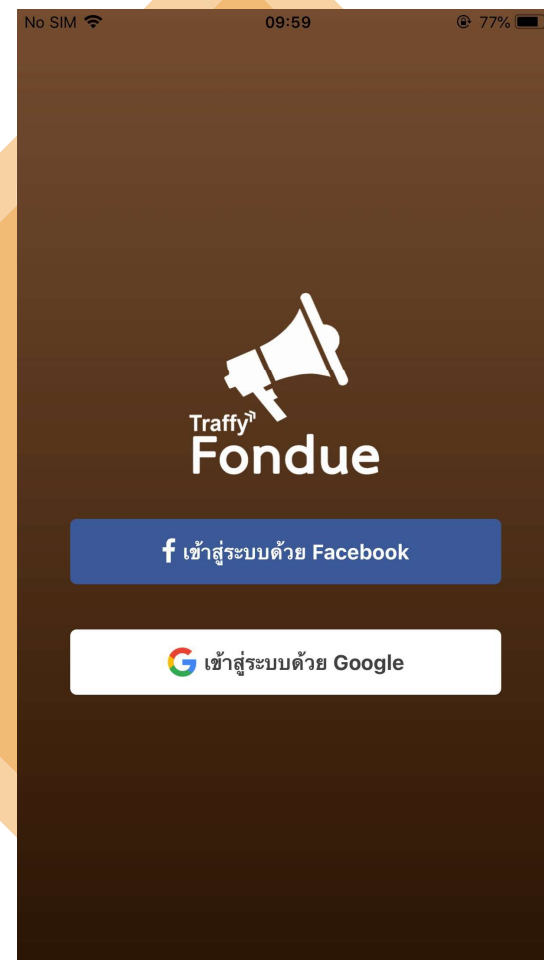


การสมัครเข้าใช้งาน

การสมัครการเข้าใช้งาน

สามารถเข้าใช้งานได้ 2 แบบ

1. Facebook
2. Google

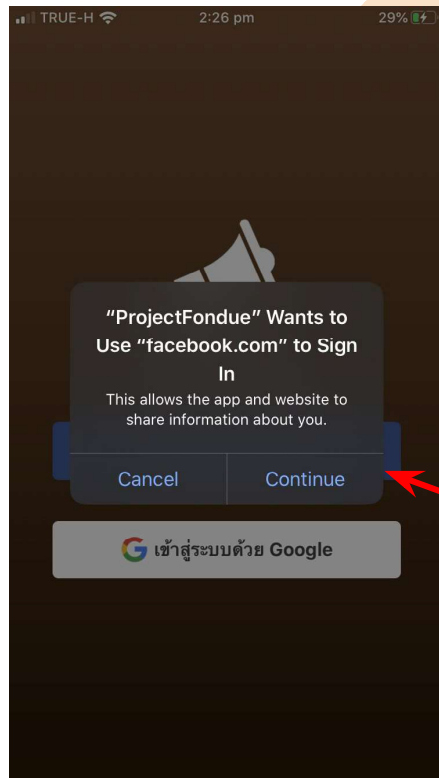




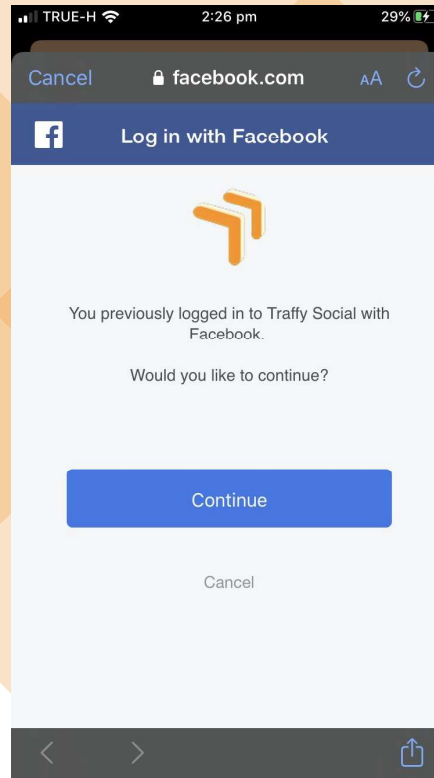
เลือกสมัครเป็นเจ้าหน้าที่ผ่าน Facebook

เลือกสมัครเป็นเจ้าหน้าที่ผ่าน Google Mail

สมัครใช้งานผ่าน Facebook



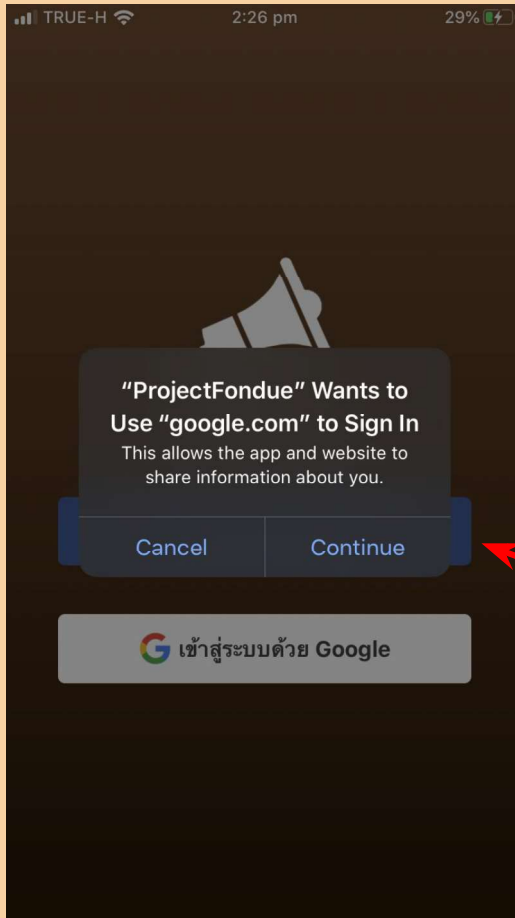
กด Continue



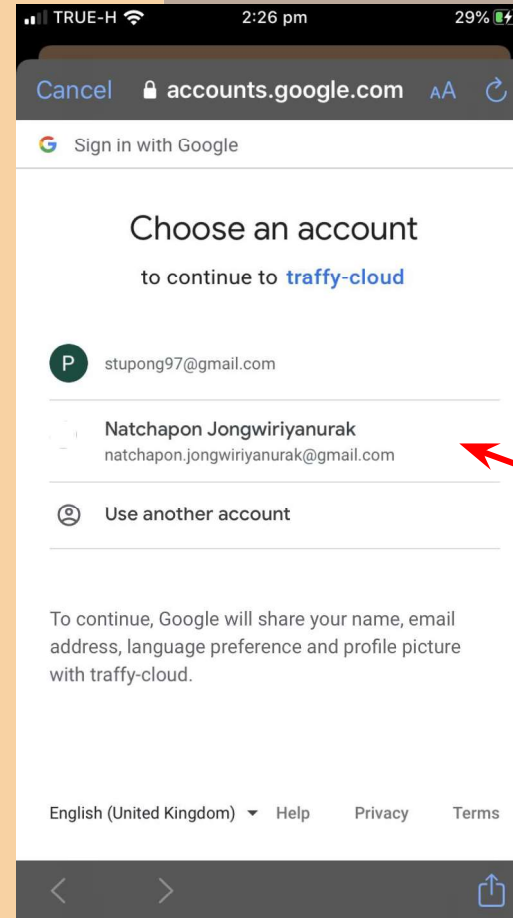
กด Continue

คู่มือ

สมัครใช้งานผ่าน Facebook



กดยินยอม
โดยกดที่ Continue



เลือก email
ที่ต้องการใช้ login

หลังจากทำการทำการสมัครใช้งานแล้วจะแสดงหน้าต่าง Welcome Screen



โดยผู้ใช้งานสามารถทำได้ 3 อย่างคือ

1. แจ้งปัญหา สำหรับประชาชนที่ต้องการแจ้งปัญหา โดยจะนำทางไปสู่ Line @traffyfondue เพื่อเพิ่มเพื่อนและแจ้งปัญหา
2. ขอเป็นเจ้าของพื้นที่ สำหรับเจ้าหน้าที่ เพื่อเข้าเป็นผู้ดูแลองค์กร โดยสามารถค้นหาองค์กรของตนเองได้ หากไม่เจอสามารถสร้างหน่วยงานใหม่ได้
3. สร้างหน่วยงาน สำหรับผู้ดูแลหน่วยงานที่เริ่มต้นใช้งานใหม่



หน้าเริ่มต้น (Welcome Screen)

หน้าเริ่มต้น

หน้าเริ่มต้น จะแสดงผลทุกครั้งที่มีการล็อกอิน ประกอบด้วย 3 ปุ่ม

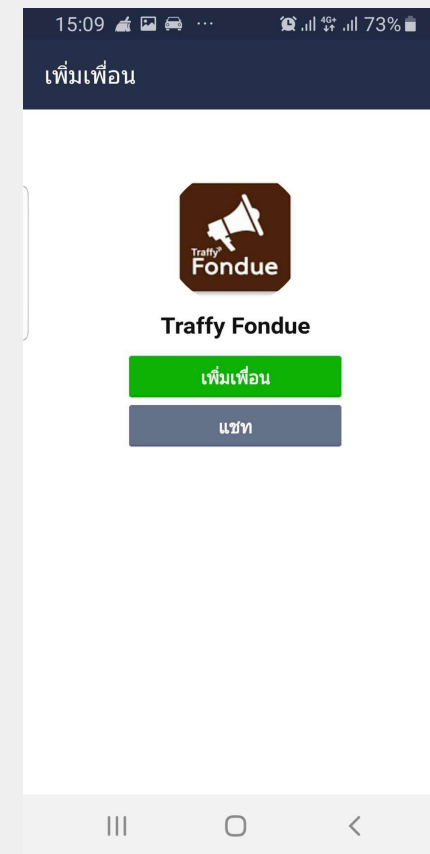
1. ปุ่มแจ้งปัญหา แจ้งปัญหาผ่าน LINE @traffyfondue
2. ปุ่มขอเป็นเจ้าหน้าที่ สำหรับเจ้าหน้าที่ที่ต้องการเข้าไปอยู่ในหน่วยงาน
3. ปุ่มสร้างหน่วยงาน สำหรับผู้ดูแลในการสร้างหน่วยงานเพื่อรับเรื่องร้องเรียน



แจ้งปัญหา

ประชาชนสามารถกดปุ่ม “แจ้งปัญหา” เพื่อเป็นเพื่อนกับ @traffyfondue ในการแจ้งปัญหา

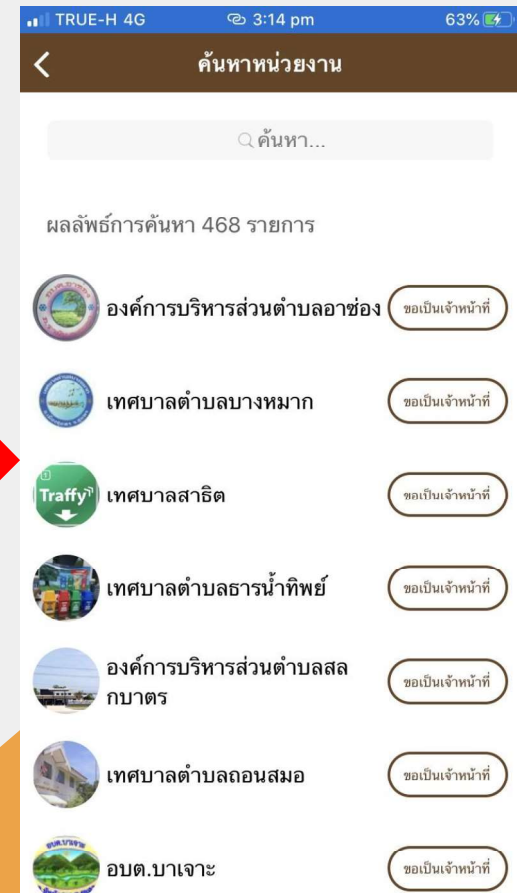
[วิธีการแจ้งปัญหาผ่าน LINE สามารถดูขั้นตอนได้ที่นี้](#)



ขอเป็นเจ้าหน้าที่

เจ้าหน้าที่สามารถกดปุ่ม “ขอเป็นเจ้าหน้าที่” เพื่อเป็นเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานในแจ้งปัญหา

[วิธีการขอเป็นเจ้าหน้าที่ สามารถดูขั้นตอนได้ที่นี้](#)





การขอเป็นเจ้าหน้าที่



ขอเป็นเจ้าา

เพื่อรับแจ้งและบริหารจัดการปัญ

- มีประวัติและหลักฐานในการแก้ปัญหา

- สำหรับเจ้าหน้าที่ที่สนใจสามารถดาวน์โหลดและสร้างหน่วยงานได้ที่



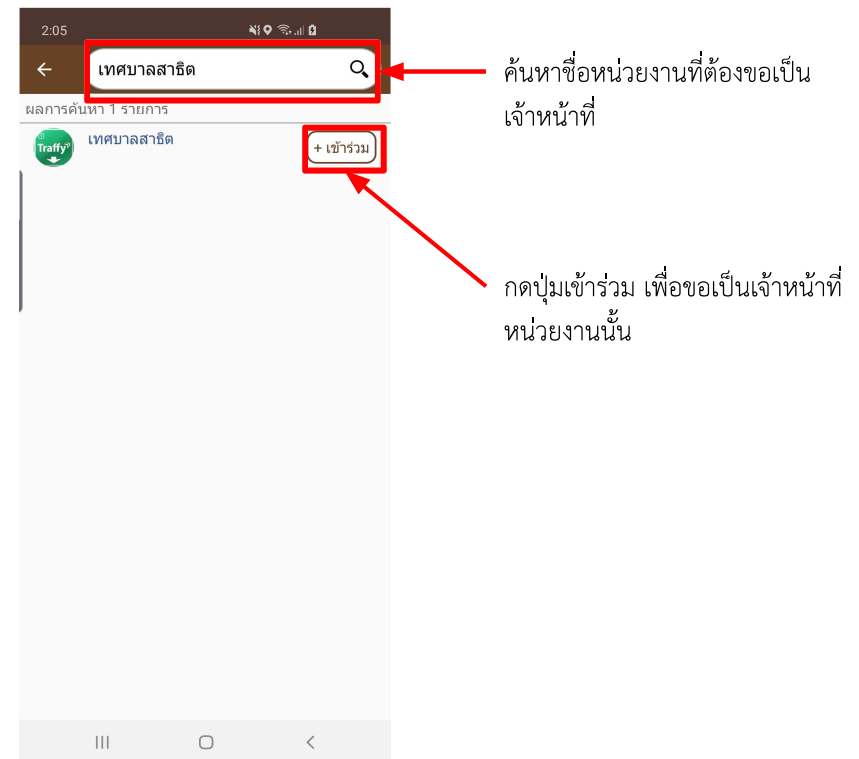
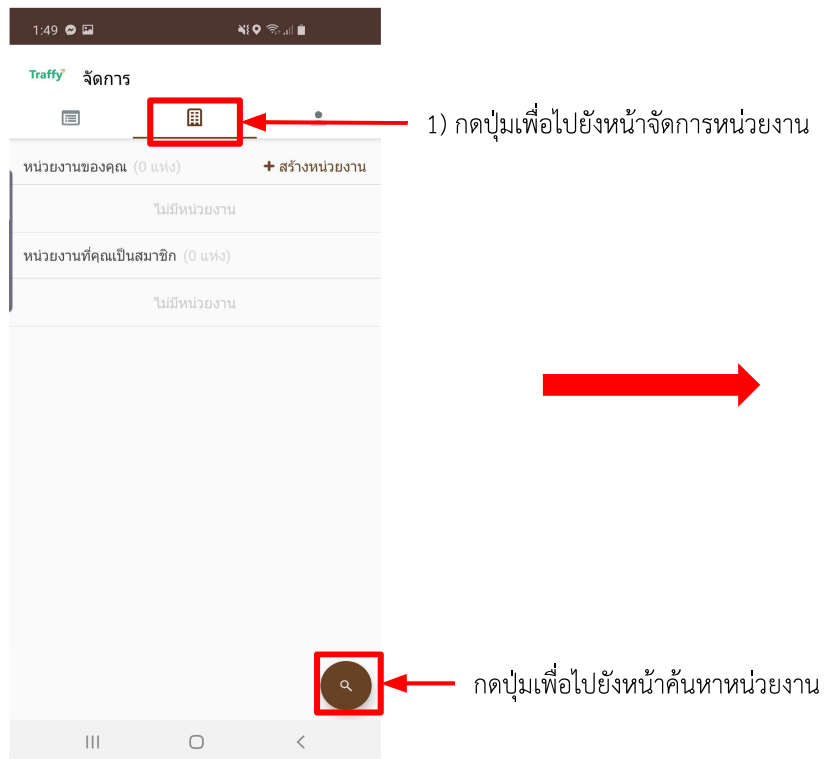
- ขั้นตอนการใช้งานได้ที่ <http://its.nectec.or.th/fondue>

ประเภทของปัญหา

ไฟฟ้าและแสง	กลิ่น	ปรับอากาศ	ประปา	สื่อสาร
วิทยุขาด	สถานีวิทยุขาด	ห้องประชุม	ขยะมูลฝอย	ขาดปลั๊กตัวรับ
สัตว์	จราจร ขาดรถ	ต้นไม้สาธารณะ	พาดพุ่ม	ถนน
เสียง	ถังขยะ	ขึ้นทะเบียน	บ่อขยะฝังฝัง	ขุดถนน



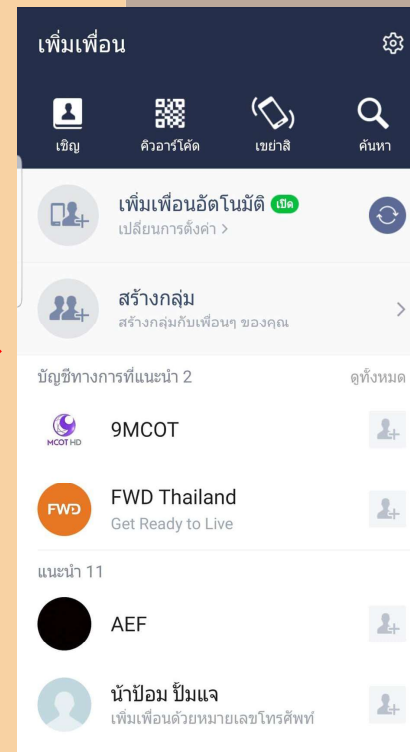
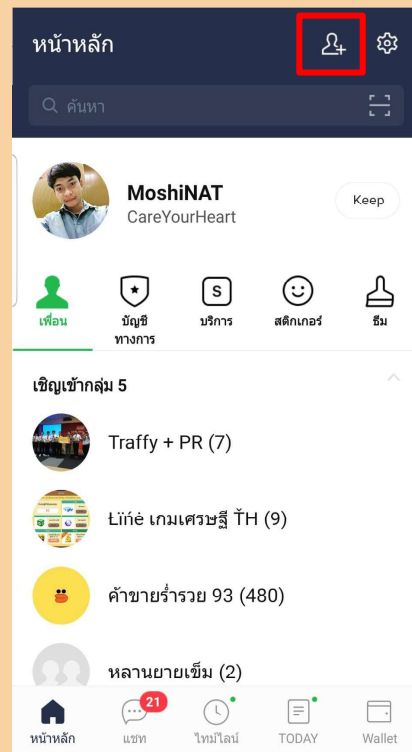
ขอเป็นเจ้าหน้าที่



การแจ้งปัญหา/ข้อร้องเรียน

ผ่าน LINE @traffyfondue

เพิ่มเพื่อนใน LINE



ค้นหาเพื่อน



เพิ่มเพื่อน

เชิญ คิวอาร์โค้ด เขย่าลิ **ค้นหา**

เพิ่มเพื่อนอัตโนมัติ **เปิด**
เปลี่ยนการตั้งค่า >

สร้างกลุ่ม
สร้างกลุ่มกับเพื่อนๆ ของคุณ >

บัญชีทางการที่แนะนำ 2 ดูทั้งหมด

9MCOT

FWD Thailand
Get Ready to Live

แนะนำ 11

AEF

น้ำป้อม บีมแจ
เพิ่มเพื่อนด้วยหมายเลขโทรศัพท์

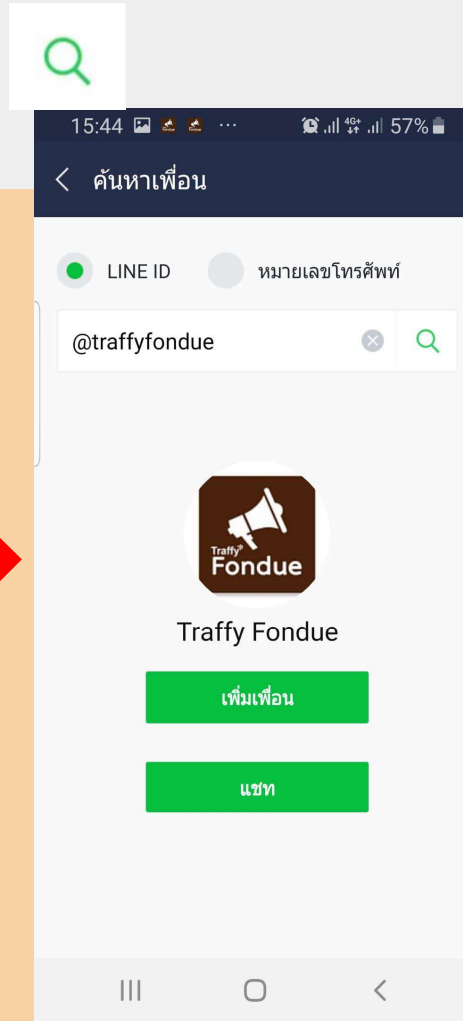
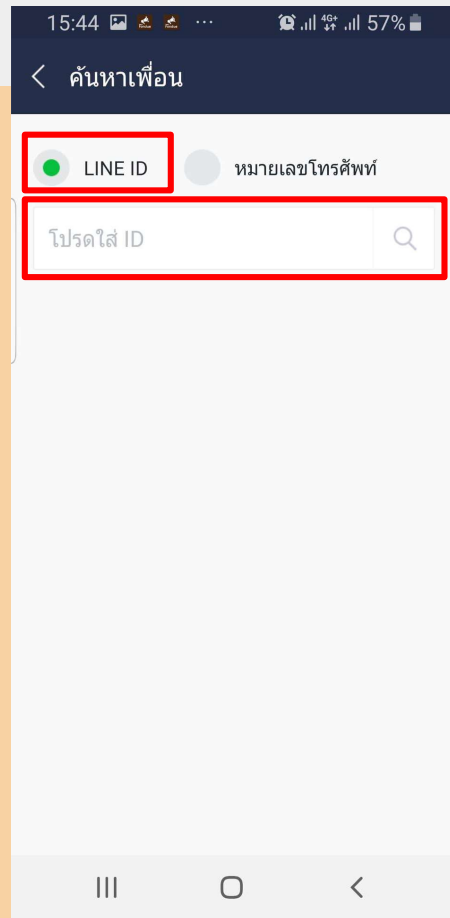


< ค้นหาเพื่อน

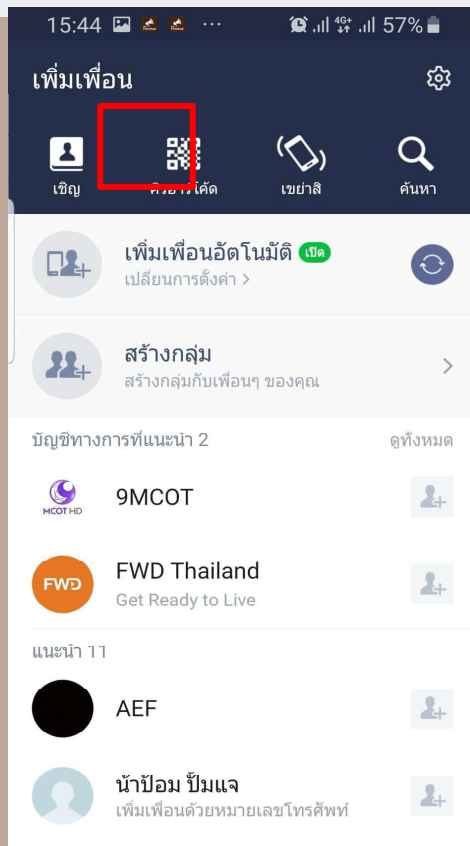
LINE ID หมายเลขโทรศัพท์

โปรดใส่ ID

เลือก LINE ID พิมพ์ @traffyfondue



หรือใช้คิวอาร์โค้ด




กดเพิ่มเพื่อน

เพิ่มเพื่อน

< ค้นหาเพื่อน

LINE ID หมายเลขโทรศัพท์

@traffyfondue



Traffy Fondue

เพิ่มเพื่อน


แชท



< ค้นหาเพื่อน

LINE ID หมายเลขโทรศัพท์

@traffyfondue



Traffy Fondue

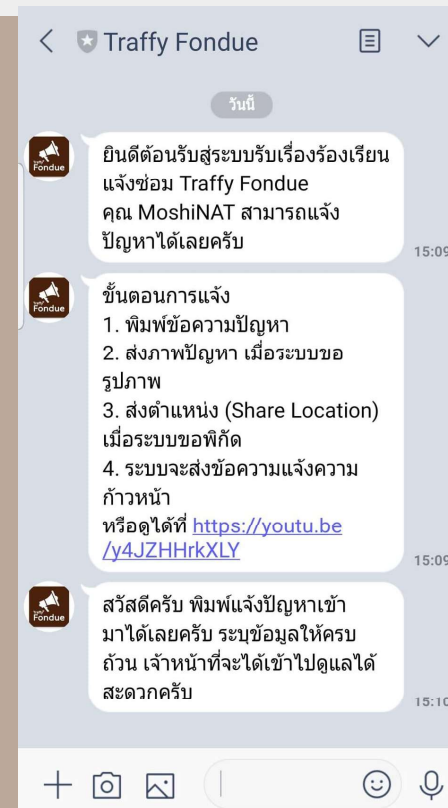
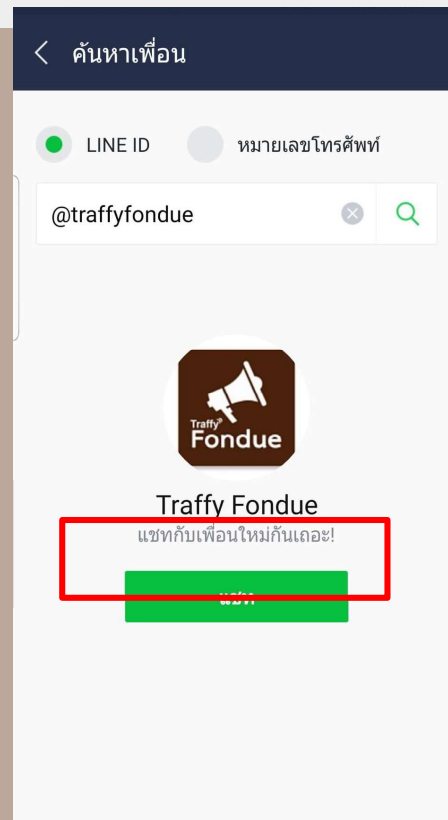
แชทกับเพื่อนใหม่กันเถอะ!

แชท

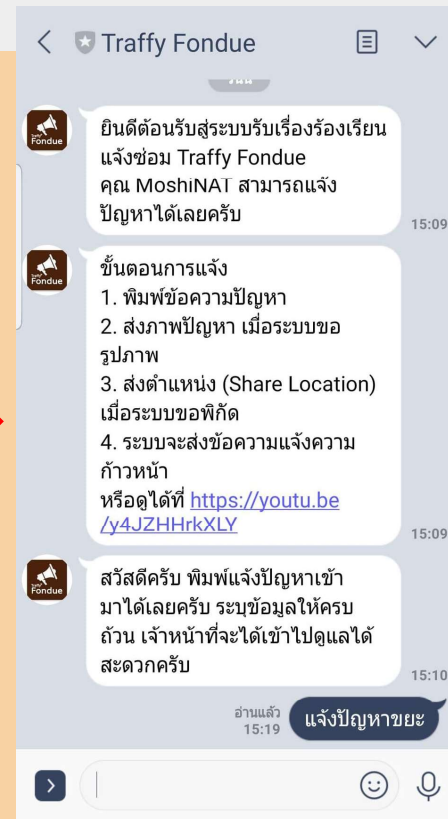
คู่มือ

กดแชทเพื่อเข้าสู่หน้าแจ้งปัญหา

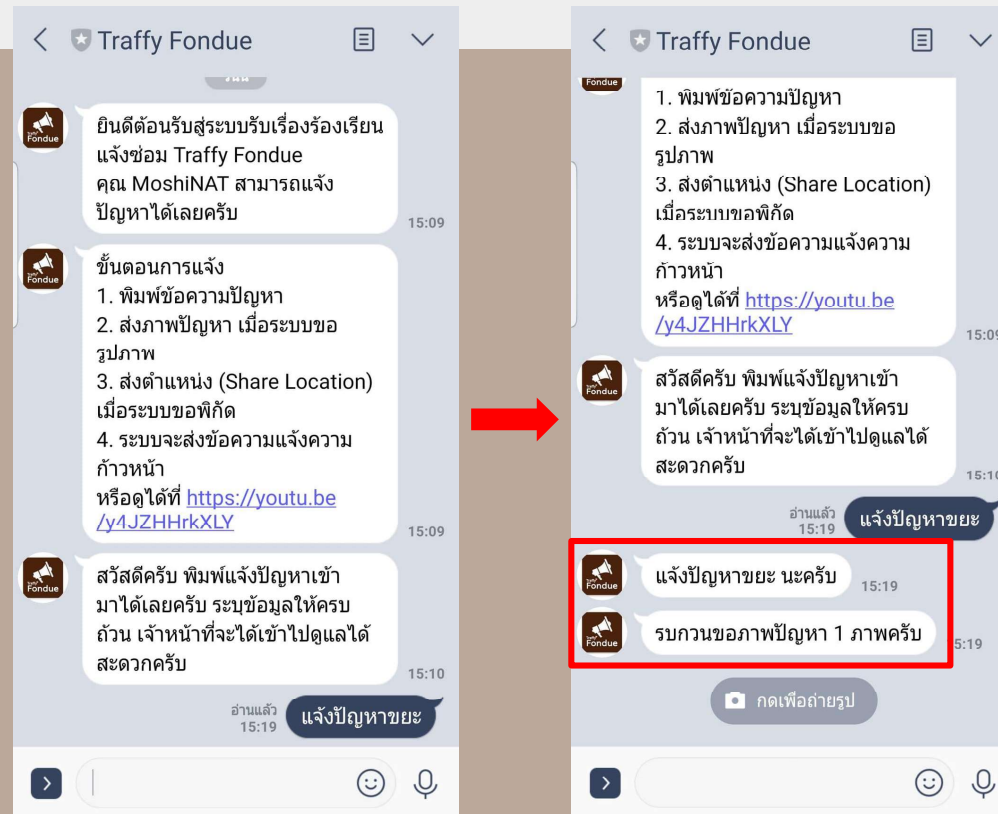
แชท



พิมพ์ปัญหาที่ต้องการแจ้ง



ระบบฯ ตอบกลับแจ้งให้ถ่ายรูปปัญหา



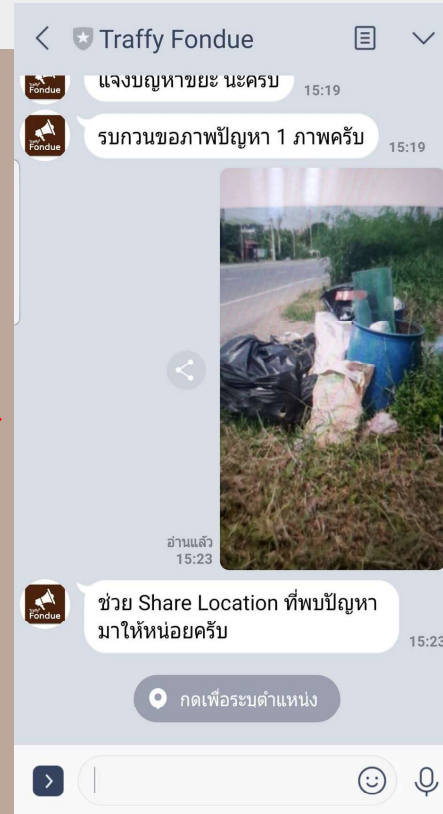
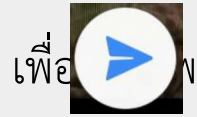
กดถ่ายรูป

กดเพื่อถ่ายรูป



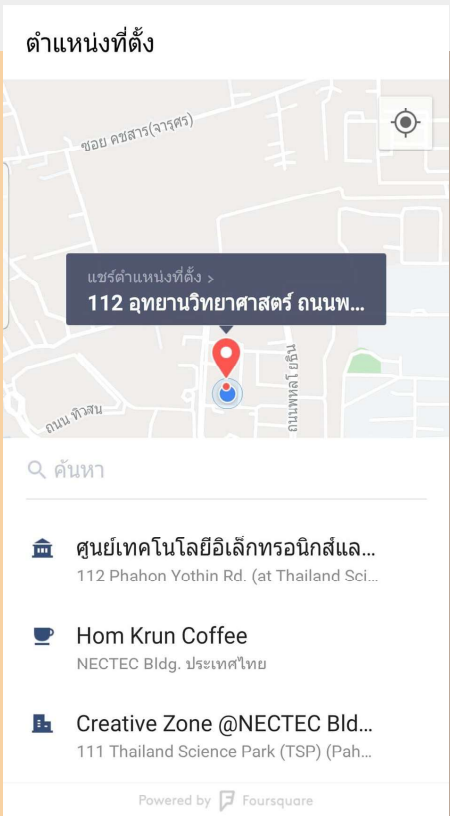
คู่มือ

หลังถ่ายรูปเลือก



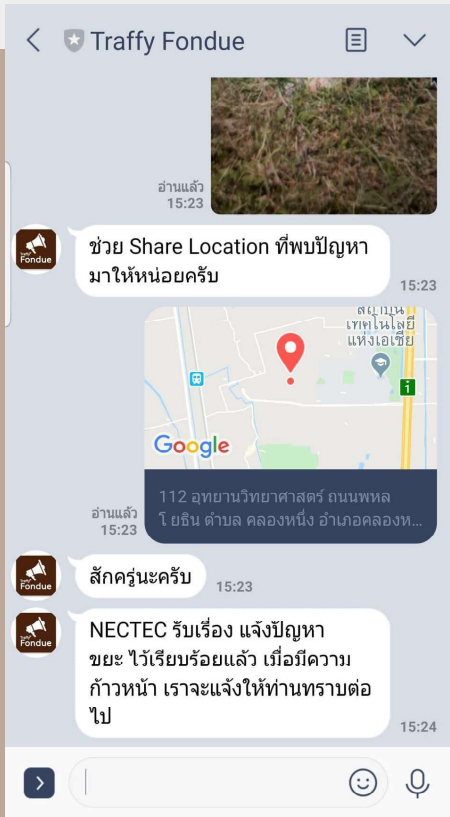
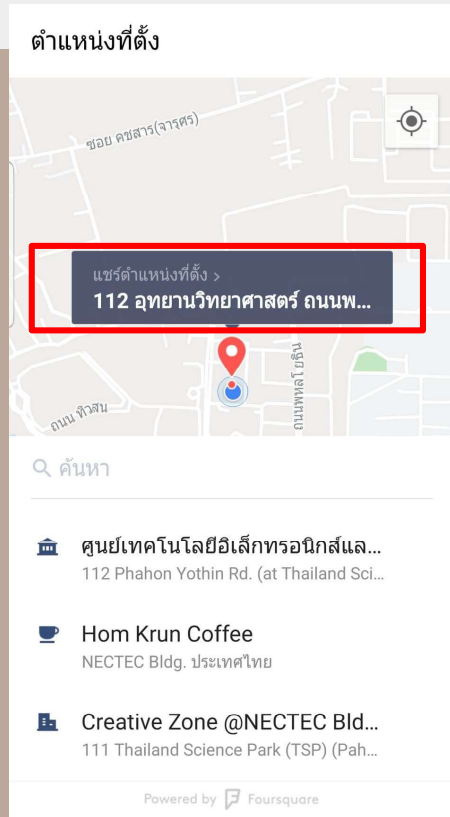
กีดป้อมระบุตำแหน่ง

📍 กีดเพื่อระบุตำแหน่ง

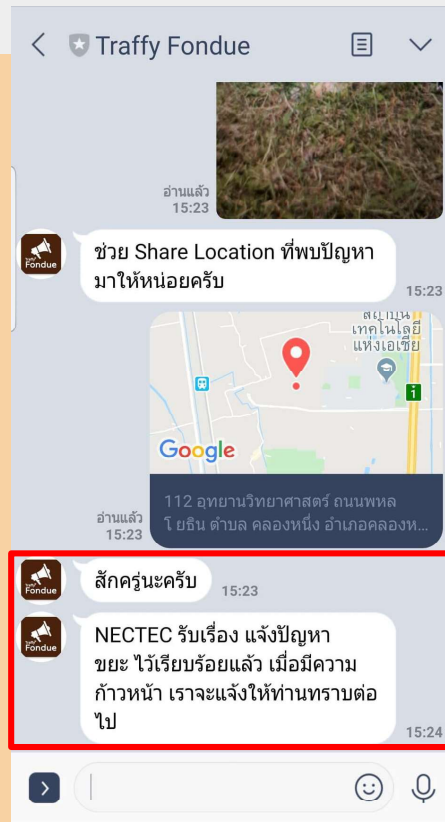


กดเลือกตำแหน่ง

แชร์ตำแหน่งที่ตั้ง >



ระบบฯ ส่งเรื่องต่อให้เทศบาล/อบต.

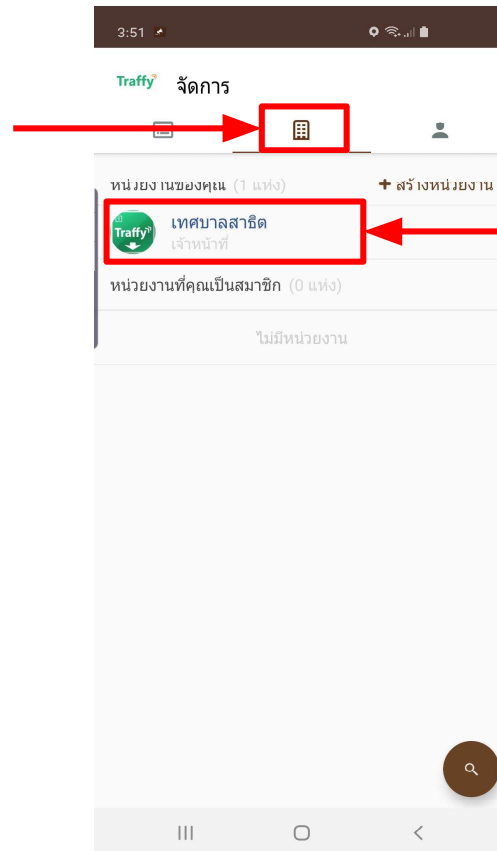




การจัดการปัญหา/ข้อร้องเรียน

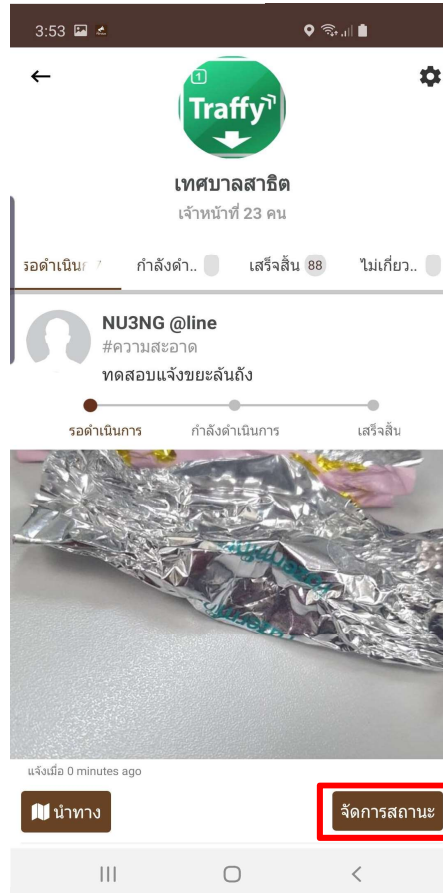
การจัดการปัญหา/ข้อร้องเรียน

กดปุ่มเพื่อไปยังหน้าจัดการ
หน่วยงาน



เลือกหน่วยงานของคุณ เพื่อไปยังหน้าจัดการ
หน่วยงาน

การจัดการปัญหา/ข้อร้องเรียน



กดปุ่มเพื่อไปหน้าจัดการสถานะ

การจัดการปัญหา/ข้อร้องเรียน

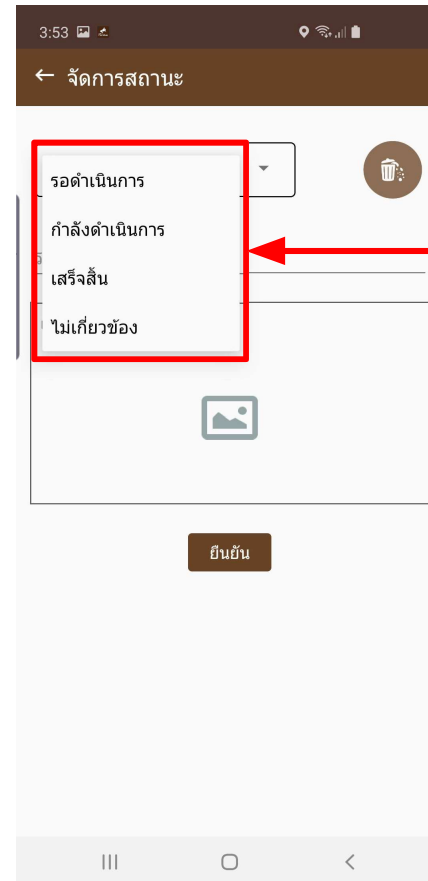
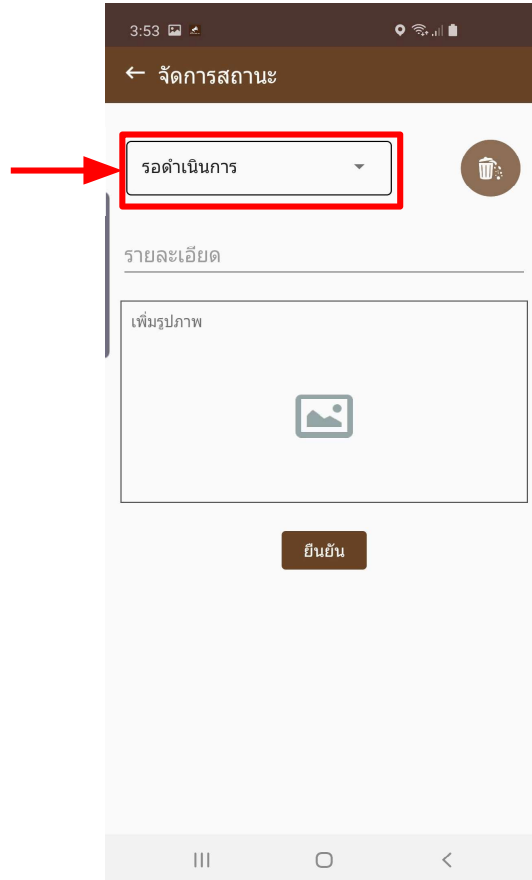
รายละเอียดหน้าการจัดการปัญหา

1. สถานะการดำเนินการ
2. ประเภทปัญหา
3. รายละเอียดการจัดการปัญหา
4. เพิ่มรูปถ่าย



การจัดการปัญหา/ข้อร้องเรียน

กดเพื่อเลือกสถานะ

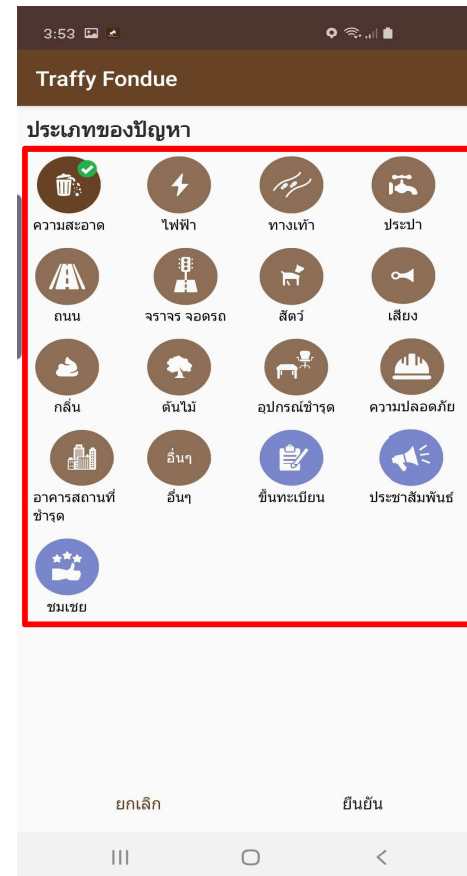


เลือกสถานะการดำเนินงาน



การจัดการปัญหา/ข้อร้องเรียน

กดปุ่มเมื่อต้องการแก้ไข
ประเภทปัญหา



เลือกประเภทปัญหาให้ตรงกับ
ปัญหาที่แจ้ง

การจัดการปัญหา/ข้อร้องเรียน

ใส่ภาพประกอบ การ
ดำเนินการ

4:08

← จัดการสถานะ

กำลังดำเนินการ

รายละเอียด

กำลังส่งเจ้าหน้าที่ไปครับ

เพิ่มรูปภาพ

ยืนยัน

เพิ่มคำอธิบายการจัดการสถานะ เช่น
กำลังส่งเจ้าหน้าที่ไปดำเนินการ

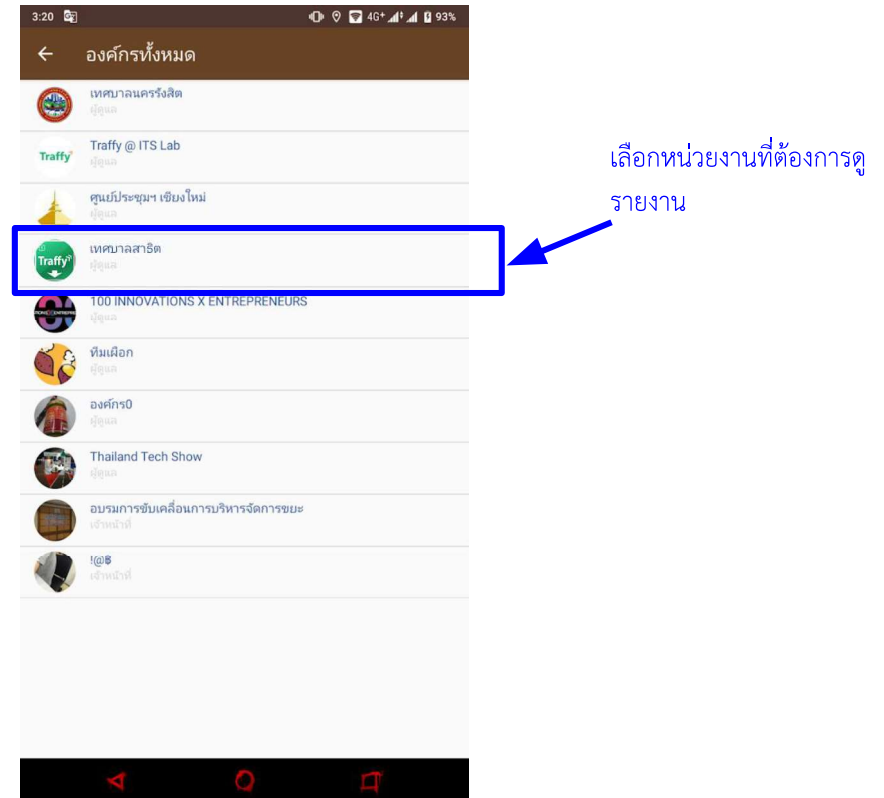
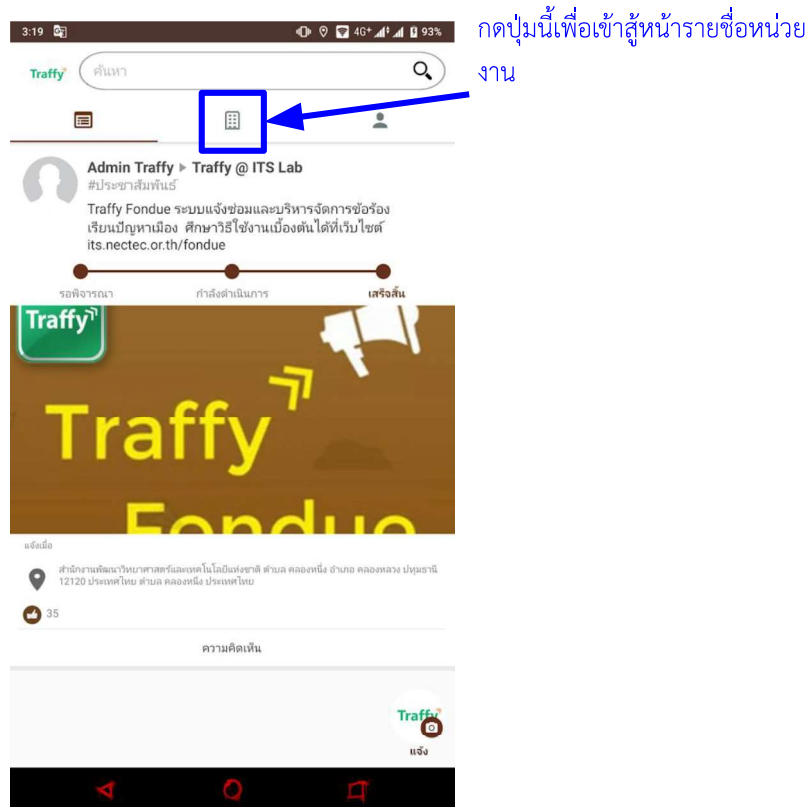
ยืนยันการจัดการสถานะ

คู่มือ

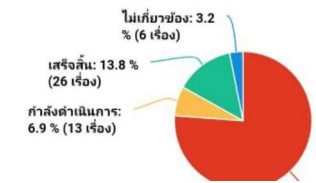
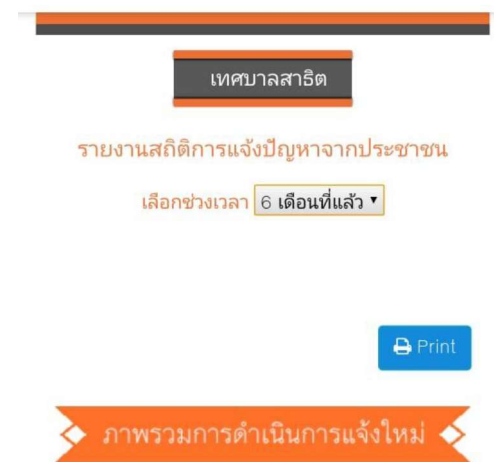
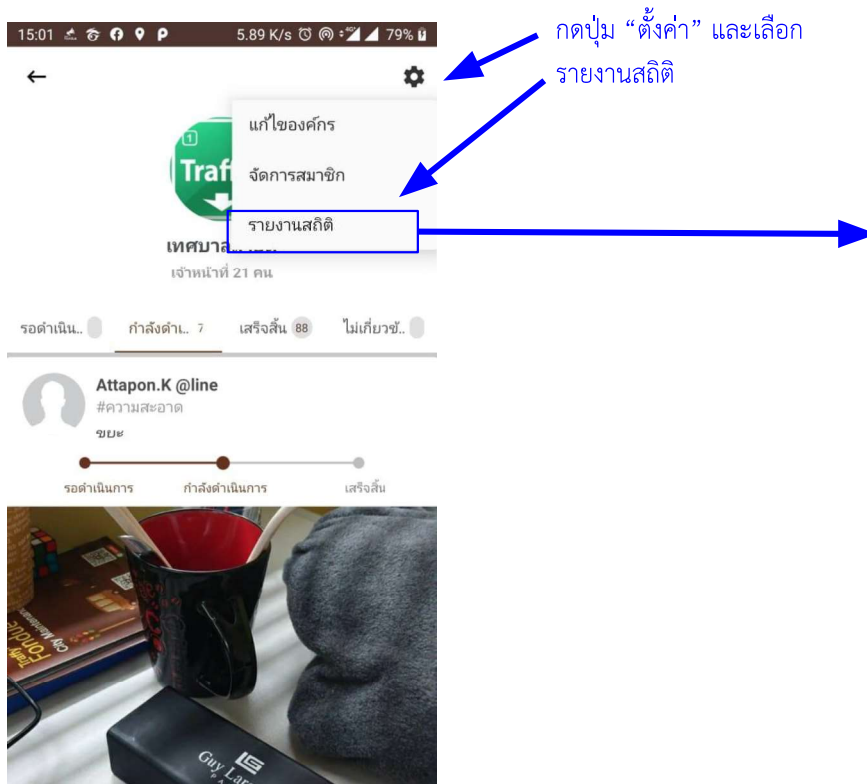


รายงานสถิติ

รายงานสถิติ (iOS และ Android)

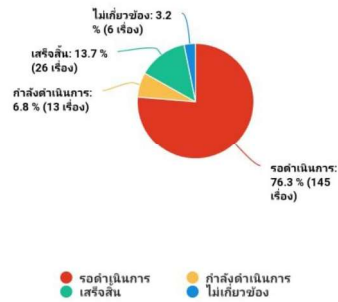


รายงานสถิติ (iOS และ Android)



รายงานสถิติ (iOS และ Android)

รายงานภาพรวมดำเนินการแจ้งใหม่



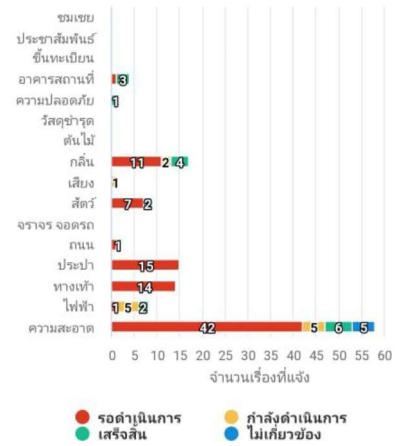
รายงานใหม่ทั้งหมด : 190 เรื่อง

จำนวนเรื่องรวมทั้งสิ้น : 700 เรื่อง

รายงานสถิติสถานะการดำเนินการ

สถิติสถานะการดำเนินงานรวมทุก

ประเภท



รายงานแยกตามประเภทปัญหา

ตารางแสดงสถิติสถานะการดำเนินงานรวมทุกประเภท

ชื่อประเภท	รอดำเนินการ	กำลังดำเนินการ	เสร็จสิ้น	ไม่เกี่ยวข้อง
ชมเชย	0	0	0	0
ประชาสัมพันธ์	0	0	0	0
ชั้นทะเบียน	0	0	0	0
อาคารสถานที่	1	0	3	0
ความปลอดภัย	0	0	1	0
วัสดุชำรุด	0	0	0	0
ต้นไม้	0	0	0	0
กลิ่น	11	2	4	0
เสียง	0	1	0	0

รายงานสถิติ (iOS และ Android)

รายงานแสดงเรื่องแจ้งค่าง

ตารางแสดงเรื่องแจ้งที่ค่าง

ชื่อประเภท	รอ ดำเนินการ	กำลัง ดำเนินการ	รวม ทั้งสิ้น
ชมเชย	0	0	0
ประชาสัมพันธ์	0	0	0
ขึ้นทะเบียน	0	0	0
อาคารสถานที่	0	0	0
ความปลอดภัย	0	0	0
วัสดุชำรุด	0	0	0
ต้นไม้	0	0	0
กลิ่น	0	0	0
เสียง	0	0	0
สัตว์	0	0	0

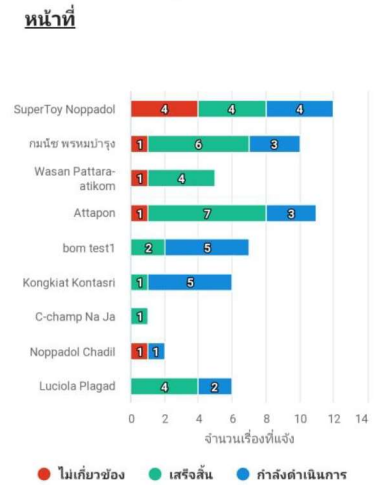
แผนที่แสดงจุดแจ้งปัญหา

ปัญหาแสดงตามพื้นที่



รายงานจำนวนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

สถิติสถานะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่



รายงานสถิติ (iOS และ Android)

เลือกช่วงเวลาที่ต้องการดูสถิติ

เทศบาลสาริต

รายงานสถิติการแจ้งปัญหาจากประชาชน

เลือกช่วงเวลา 6 เดือนที่แล้ว

Print

ภาพรวมการดำเนินการแจ้งใหม่

ไม่เกี่ยวข้อง: 3.2% (6 เรื่อง)

เสร็จสิ้น: 13.8% (26 เรื่อง)

กำลังดำเนินการ: 6.9% (13 เรื่อง)

เทศบาลสาริต

รายงานสถิติการแจ้งปัญหาจากประชาชน

เลือกช่วงเวลา 6 เดือนที่แล้ว

7 วันที่แล้ว

1 เดือนที่แล้ว

6 เดือนที่แล้ว

1 ปีที่แล้ว

ไม่เกี่ยวข้อง: 3.2% (6 เรื่อง)

เสร็จสิ้น: 13.8% (26 เรื่อง)

กำลังดำเนินการ: 6.9% (13 เรื่อง)

รายงานสถิติ (iOS และ Android)

เทศบาลสาริต

รายงานสถิติการแจ้งปัญหาจากประชาชน

เลือกช่วงเวลา 6 เดือนที่แล้ว ▾

Print

ภาพรวมการดำเนินการแจ้งใหม่

สถานะ	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
ไม่เก็บข้อมูล	6	3.2%
สำเร็จสิ้น	26	13.8%
กำลังดำเนินการ	13	6.9%

Save as PDF

Copies: 1 Paper size: Letter

1/4

ตารางแสดงสถิติการแจ้งปัญหาจากประชาชน				
ประเภท	ไม่เก็บข้อมูล	สำเร็จสิ้น	กำลังดำเนินการ	รวม
Sub	6	26	13	45

ช่องทางสำหรับรับข่าวสารและปรึกษาพูดคุย

กลุ่ม Facebook



<https://www.facebook.com/groups/2988585827836601/?ref=share>

กลุ่ม LINE



<http://line.me/ti/g/SCT3pwQt13#~>

ทำบ้านเราให้น่าอยู่ ด้วยกันไหม?



THANKS

Wasan  086-901-6124