

**สรุปความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๐**  
**ศูนย์บริการสาธารณสุข (ศูนย์ตาปี)**  
**สำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี**

---

ด้วยศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี (ศูนย์ตาปี) ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ สำหรับหน่วยงานที่ให้บริการสุขภาพ ประจำปี ๒๕๖๐ โดยการให้ประชาชนในเขตพื้นที่บริการและผู้มารับบริการที่ศูนย์บริการสาธารณสุข (ศูนย์ตาปี) กรอกแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๒๐๐ คน โดยแบบประเมินจะแบ่งเป็น ๒ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป (เพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา อาชีพ รายได้ ที่อยู่ปัจจุบัน) ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน ซึ่งประกอบด้วย ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการรักษาพยาบาล ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านผลการให้บริการรักษาที่ โดยสรุปผลสำรวจความพึงพอใจผู้มารับบริการฯดังนี้

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

๑.๑ เพศจากผู้ตอบแบบสำรวจ ทั้งหมด ๒๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑ และเป็นเพศชาย จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙

๑.๒ อายุ จากผู้ตอบแบบสำรวจ ทั้งหมด ๒๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ส่วนใหญ่ อายุ ๒๑-๓๐ ปี จำนวน ๗๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๕ อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒ อายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕ อายุ ๕๑-๕๐ ปี จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓ อายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗ และ อายุ ๑๕-๒๐ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕

๑.๓ สถานภาพสมรส จากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ส่วนใหญ่สถานภาพสมรส จำนวน ๑๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๕ สถานภาพโสด จำนวน ๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖ และ สถานภาพ ม่าย/หย่า/แยกกันอยู่ จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๕

๑.๔ การศึกษาที่สำเร็จสูงสุดจากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ส่วนใหญ่ การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด ระดับปริญญาตรี จำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๗ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖ ระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๕ ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๕ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓ และระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๕

๑.๕ อาชีพประจำ จากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ส่วนใหญ่ อาชีพ แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ จำนวน ๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕ อาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๕ อาชีพลูกจ้าง/พนักงานบริษัท จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘ อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒ อาชีพผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๕ อาชีพว่างงาน จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๕ อาชีพค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๕ อาชีพเกษตรกร/ประมง จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๕ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕ และอาชีพอื่นๆ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕

๑.๖ รายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือนจากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ส่วนใหญ่ รายได้ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕ รายได้ ๕,๐๐๑ - ๙,๙๙๙ บาท จำนวน ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔ รายได้ ๑๐,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๕๕ รายได้ ๒๐,๐๐๑ - ๓๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕ และรายได้ ๓๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป จำนวน ๙ คน คิดเป็น ร้อยละ ๔.๕

๑.๗ ปัจจุบันอาศัยอยู่เขต/อำเภอจากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ส่วน ใหญ่อาศัยอยู่ใน อ.เมืองสุราษฎร์ธานี จำนวน ๑๙๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๕ และอยู่ต่างอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕

## ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน

### ๒.๑ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนให้บริการรักษาพยาบาล

๒.๑.๑ ขั้นตอนการบริการ ไม่ยุ่งยากจากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ส่วนใหญ่มีความพอใจระดับมาก จำนวน ๑๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐ ระดับมากที่สุด จำนวน ๗๔ คน คิด เป็นร้อยละ ๓๗ และระดับปานกลาง จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓

๒.๑.๒ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการการตรวจรักษา จากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ส่วนใหญ่มีความพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๑๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒ ระดับมาก จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕ และระดับปานกลาง จำนวน ๖ คน คิดเป็น ร้อยละ ๓

๒.๑.๓ การติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานที่ความสะดวกรวดเร็วจากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ส่วนใหญ่มีความพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๑๐๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๕ ระดับมาก จำนวน ๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๕ และระดับปานกลาง จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔

๒.๑.๔ ระยะเวลาในการรอพบแพทย์เพื่อเข้ารับการรักษาที่มีความเหมาะสมจากผู้ตอบ แบบสำรวจ จำนวน ๒๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ส่วนใหญ่มีความพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๑๓๑ คน คิด เป็นร้อยละ ๖๕.๕ ระดับมาก จำนวน ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑ และระดับปานกลาง จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อย ละ ๓.๕

๒.๑.๕ ระยะเวลาในการรอรับยามีความเหมาะสมจากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๐๐ คน คิด เป็นร้อยละ ๑๐๐ ส่วนใหญ่มีความพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๑๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๕ ระดับมาก จำนวน ๗๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๕ ระดับปานกลาง จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ และ ระดับน้อย จำนวน ๒ คน คิด เป็นร้อยละ ๑

๒.๑.๖ ระยะเวลาที่แพทย์ทำการรักษา จากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ส่วนใหญ่มีความพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๑๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙ ระดับมาก จำนวน ๗๖ คน คิด เป็นร้อยละ ๓๘ และระดับปานกลาง จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓

๒.๑.๗ ระยะเวลารอคอยก่อนได้รับการบริการจากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๐๐ คน คิดเป็นร้อย ละ ๑๐๐ ส่วนใหญ่มีความพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖ ระดับมาก จำนวน ๙๑ คน คิด เป็นร้อยละ ๔๕.๕ ระดับปานกลาง จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๕ และระดับน้อย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อย ละ ๑

๒.๑.๘ ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้การรักษา (เรียงตามลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)จากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ส่วนใหญ่มีความพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ ระดับมาก จำนวน ๙๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗ และระดับปานกลาง จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓

๒.๑.๙ ค่าธรรมเนียม/ค่ารักษาพยาบาล มีความเหมาะสมจากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ส่วนใหญ่มีความพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๑๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘ ระดับมาก จำนวน ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕ ระดับปานกลาง จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๕ และระดับน้อยที่สุด จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑

## ๒.๒ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร

๒.๒.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยคำพูดที่สุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส นุ่มนวล ไม่แสดงกิริยารังเกียจจากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ส่วนใหญ่มีความพอใจระดับมาก จำนวน ๑๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒ ระดับมากที่สุด จำนวน ๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๕ และระดับปานกลาง จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๕

๒.๒.๒ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่จากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ส่วนใหญ่มีความพอใจระดับมาก จำนวน ๙๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๕ ระดับมากที่สุด จำนวน ๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๕ ระดับปานกลาง จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ และระดับน้อย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑

๒.๒.๓ เจ้าหน้าที่ (ทั่วไป) มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม และชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหา ชี้แจงเรื่องต่างๆ เช่นสิทธิการรักษาพยาบาลจากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ส่วนใหญ่มีความพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๑๐๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๕ ระดับมาก จำนวน ๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๕ ระดับปานกลาง จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕ และระดับน้อย จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕

๒.๒.๔ แพทย์/พยาบาล/เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติจากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ส่วนใหญ่มีความพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๑๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๕ ระดับมาก จำนวน ๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗ ระดับน้อย จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒ และระดับปานกลาง จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕

๒.๒.๕ แพทย์/พยาบาล สามารถอธิบายอาการป่วยของคนไข้ได้อย่างละเอียด ชัดเจนจากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ส่วนใหญ่มีความพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๑๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๕ ระดับมาก จำนวน ๘๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑ และระดับปานกลาง จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕

๒.๒.๖ แพทย์/พยาบาล มีความเชี่ยวชาญและมีความรู้ความชำนาญในการตรวจรักษาจากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ส่วนใหญ่มีความพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๑๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐ ระดับมาก จำนวน ๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๕ ระดับปานกลาง จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕ และระดับน้อย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑

### ๒.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๒.๓.๑ สถานที่ตั้งของศูนย์บริการสาธารณสุข(ศูนย์ตาปีชั่วคราว) สะดวกในการเดินทางมารับบริการจากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ส่วนใหญ่มีความพอใจระดับมาก จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔ ระดับมากที่สุด จำนวน ๗๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘ ระดับปานกลาง จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๕ และระดับน้อย จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕

๒.๓.๒ ความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการการรักษาจากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ส่วนใหญ่มีความพอใจระดับมาก จำนวน ๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๕ ระดับมากที่สุด จำนวน ๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๕ ระดับปานกลาง จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙ ระดับน้อยที่สุด จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕ และระดับน้อย จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕

๒.๓.๓ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวมจากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ส่วนใหญ่มีความพอใจระดับมาก จำนวน ๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖ ระดับมากที่สุด จำนวน ๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙ ระดับปานกลาง จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓ ระดับน้อย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑ และระดับน้อยที่สุด จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑

๒.๓.๔ ความเพียงพอ ของ “อุปกรณ์/เครื่องมือแพทย์” ที่ใช้ในการให้บริการรักษาพยาบาลจากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ส่วนใหญ่มีความพอใจระดับมาก จำนวน ๙๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗ ระดับมากที่สุด จำนวน ๗๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๕ ระดับปานกลาง จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕ ระดับน้อย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑ และระดับน้อยที่สุด จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑

๒.๓.๕ มีจำนวนแพทย์ พยาบาลและบุคลากรด้านอื่นๆ เพียงพอกับความต้องการจากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ส่วนใหญ่มีความพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๙๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙ ระดับมาก จำนวน ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕ ระดับปานกลาง จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕ ระดับน้อย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑ และระดับน้อยที่สุด จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑

๒.๓.๖ การจัดสถานที่ และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการใช้บริการจากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ส่วนใหญ่มีความพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๙๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗ ระดับมาก จำนวน ๘๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑ ระดับปานกลาง จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑ และระดับน้อยที่สุด จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑

๒.๓.๗ ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่ายจากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ส่วนใหญ่มีความพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๙๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘ ระดับมาก จำนวน ๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ ระดับปานกลาง จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑ และระดับน้อยที่สุด จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑

## ๒.๔ ด้านผลการให้บริการรักษา

๒.๔.๑ ผลที่ได้จากการรักษาพยาบาลตรงตามความต้องการ (รักษาหายหรือ อาการเจ็บป่วย ดีขึ้น)จากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ส่วนใหญ่มีความพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ ระดับมาก จำนวน ๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๕ ระดับปานกลาง จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๕ และระดับน้อยที่สุด จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑

๒.๔.๒ ได้รับการรักษาที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์จากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๐๐ คน คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ส่วนใหญ่มีความพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๑๐๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔ ระดับมาก จำนวน ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕ และระดับปานกลาง จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๕

๒.๔.๓ ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากผลการรักษาจากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ส่วนใหญ่มีความพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๑๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๕ ระดับมาก จำนวน ๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖ และระดับปานกลาง จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๕

งานศูนย์บริการสาธารณสุข (ศูนย์ต่าปี) ได้สรุปผลการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจผู้มารับ บริการฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ เสร็จเรียบร้อยแล้ว และจะนำผลการสำรวจฯ ไปใช้เป็นแนวทางในการ ปรับปรุงและพัฒนาการบริการขององค์กรต่อไป