

## สรุปผลการประเมิน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.75$ ) คิดเป็นร้อยละ 95.03 รายละเอียดแต่ละงานบริการ ดังแสดงในตาราง

ตารางแสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าร้อยละ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ทั้ง 4 งานบริการของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (เรียงตามลำดับคะแนนผลการประเมิน)

ลำดับ ที่	งานบริการ	ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ			
			$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ	แปลผล
1	ด้านสาธารณสุข (โครงการเตียง พยาบาล 1,000 เตียง)	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.82	0.39	96.33	มากที่สุด
		ด้านช่องทางการให้บริการ	4.75	0.46	94.91	มากที่สุด
		ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	4.85	0.36	97.01	มากที่สุด
		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.78	0.42	95.69	มากที่สุด
		<b>ภาพรวมทุกด้าน</b>	<b>4.80</b>	<b>0.76</b>	<b>96.01</b>	<b>มากที่สุด</b>
2	งานด้านอื่น ๆ (งานเทศาภิบาล)	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.77	0.42	95.50	มากที่สุด
		ด้านช่องทางการให้บริการ	4.71	0.51	94.11	มากที่สุด
		ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	4.76	0.42	95.28	มากที่สุด
		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.77	0.42	95.42	มากที่สุด
		<b>ภาพรวมทุกด้าน</b>	<b>4.75</b>	<b>0.44</b>	<b>95.15</b>	<b>มากที่สุด</b>
3	ด้านสาธารณสุข (การออก ใบอนุญาตสถาน ประกอบกิจการ ต่าง ๆ)	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.74	0.40	94.76	มากที่สุด
		ด้านช่องทางการให้บริการ	4.75	0.45	94.95	มากที่สุด
		ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	4.77	0.43	95.38	มากที่สุด
		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.67	0.47	93.40	มากที่สุด
		<b>ภาพรวมทุกด้าน</b>	<b>4.73</b>	<b>0.45</b>	<b>94.51</b>	<b>มากที่สุด</b>
4	ด้านการศึกษา (โรงเรียนเทศบาล 5)	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.69	0.46	93.89	มากที่สุด
		ด้านช่องทางการให้บริการ	4.77	0.42	95.46	มากที่สุด
		ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	4.70	0.46	94.01	มากที่สุด
		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.73	0.45	94.58	มากที่สุด
		<b>ภาพรวมทุกด้าน</b>	<b>4.72</b>	<b>0.43</b>	<b>94.45</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>โดยรวมทั้ง 4 งานบริการ</b>			<b>4.75</b>	<b>0.52</b>	<b>95.03</b>	<b>มากที่สุด</b>

ลงชื่อ.....

(นายอรุณ หนูขาว)

ตำแหน่ง หัวหน้างานบริการวิชาการพัฒนาท้องถิ่น  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี