



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายนิติการ งานคดีและเรื่องร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
ที่ ๕๒๐๐๘ /๓๒ วันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒
เรียน หัวหน้าฝ่ายนิติการ

ตามที่เทศบาลนครสุราษฎร์ธานีได้จัดตั้ง“ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี” เพื่อให้ประชาชน
เสนอเรื่องร้องทุกข์จากกรณีที่ได้รับความสะดวกและไม่ได้รับความเป็นธรรมอันเนื่องมาจาก
กิจการ หรือการปฏิบัติงานของข้าราชการหรือพนักงานจ้าง การแจ้งเหตุสาธารณภัยและการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด
กฎหมายหรือปัญหาอื่นๆ ตลอดจนการแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะและคำติชมได้ด้วยตนเอง ทางจดหมาย
ทางโทรศัพท์ โทรสาร หรือทางเว็บไซต์ ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชน มีส่วนร่วมกับเทศบาลฯ อันเป็นการ
เสริมสร้างให้ประชาชน อยู่เย็นเป็นสุขและมีความสงบเรียบร้อย ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยการ
ปฏิบัติงานเมื่อทางศูนย์ฯได้ดำเนินการรับเรื่องแล้วจะส่งให้ส่วนราชการที่มีหน้าที่รับผิดชอบไปดำเนินการตรวจสอบและ
แก้ไขปัญหาตามข้อร้องทุกข์ร้องเรียนดังกล่าว ซึ่งศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จะดำเนินการติดตามการแก้ไข
ปัญหาเหล่านั้น เพื่อแจ้งผลการดำเนินงานต่อผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน และรายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ
ให้ผู้บังคับบัญชาได้รับทราบ นั้น

ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จึงขอรายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒
ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ ซึ่งทางศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลฯ ได้รับเรื่องร้องทุกข์/
ร้องเรียน จากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน ๑๗๙ เรื่อง ที่ดำเนินการแล้ว จำนวน ๑๖๗ เรื่อง ที่กำลัง
ดำเนินการ จำนวน ๑๒ เรื่อง และที่ผ่านทางศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จำนวน ๑๑๕ เรื่อง ที่ดำเนินการ
แล้ว จำนวน ๑๐๖ เรื่อง ที่กำลังดำเนินการ จำนวน ๙ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

(นางอุไรวรรณ ฉวมพรอินทร์)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ดำรงธรรม

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

พ.จ.ต.

(อรรรนพ พฤกษ์วานิช)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

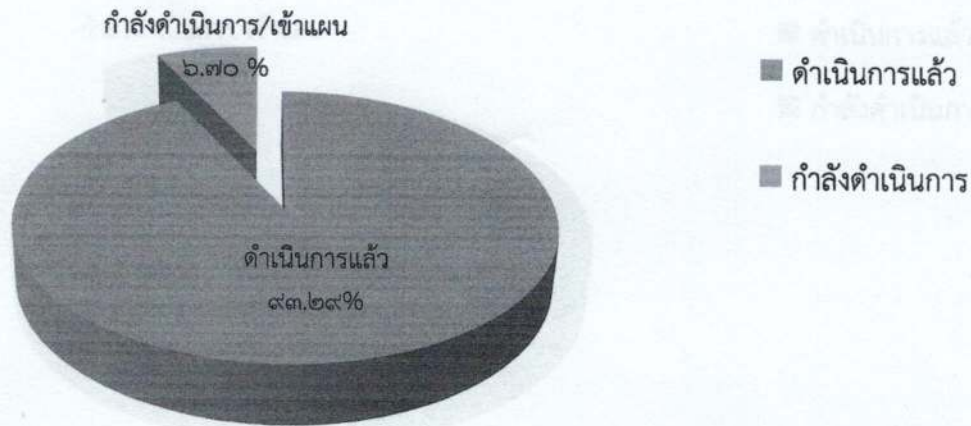
ปลัดเทศบาล

- ๕ ก.พ. ๒๕๖๓

(นายธีระกิจ หวังมุทิตากุล)

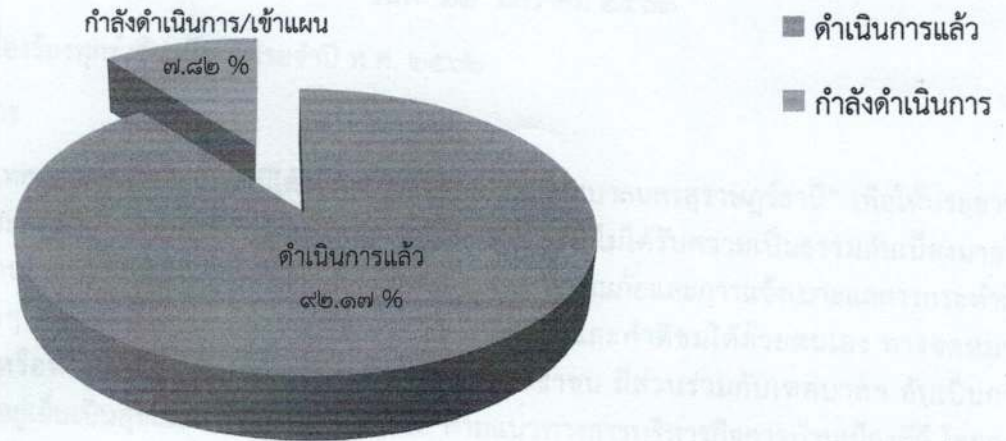
นายกเทศมนตรีนครสุราษฎร์ธานี

สรุปผลการแก้ไข้ปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒
ตั้งแต่ ๑ มกราคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ (จำนวน ๑๗๙ เรื่อง)



เดือน	รวม	ดำเนินการแล้ว		รอดำเนินการ		หมายเหตุ
		จำนวน	เปอร์เซ็นต์	จำนวน	เปอร์เซ็นต์	
มกราคม ๒๕๖๒	๑๐	-	-	๑๐	๑๐๐.๐ %	เรื่องค้างคั้งของแต่ละเดือน ตั้งแต่ ม.ค.-ธ.ค.
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	๑๔	๖	๔๒.๘๕ %	๘	๕๗.๑๔ %	๑. มกราคม ๒๕๖๒ จำนวน ๒ เรื่อง
มีนาคม ๒๕๖๒	๑๑	๖	๕๔.๕๔ %	๕	๔๕.๔๕ %	๒. กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ จำนวน - เรื่อง
เมษายน ๒๕๖๒	๑๓	๓	๒๓.๐๗ %	๑๐	๗๖.๙๒ %	๓. มีนาคม ๒๕๖๒ จำนวน - เรื่อง
พฤษภาคม ๒๕๖๒	๑๓	๕	๓๘.๔๖ %	๘	๖๑.๕๓ %	๔. เมษายน ๒๕๖๒ จำนวน - เรื่อง
มิถุนายน ๒๕๖๒	๑๙	๑๑	๕๗.๘๙ %	๘	๔๒.๑๐ %	๕. พฤษภาคม ๒๕๖๒ จำนวน ๑ เรื่อง
กรกฎาคม ๒๕๖๒	๑๕	๒	๑๓.๓๓ %	๑๓	๘๖.๖๖ %	๖. มิถุนายน ๒๕๖๒ จำนวน ๑ เรื่อง
สิงหาคม ๒๕๖๒	๑๙	๖	๓๑.๕๗ %	๑๓	๖๘.๔๒ %	๗. กรกฎาคม ๒๕๖๒ จำนวน ๓ เรื่อง
กันยายน ๒๕๖๒	๑๖	๕	๓๑.๒๕ %	๑๑	๖๘.๗๕ %	๘. สิงหาคม ๒๕๖๒ จำนวน - เรื่อง
ตุลาคม ๒๕๖๒	๑๘	๖	๓๓.๓๓ %	๑๒	๖๖.๖๖ %	๙. กันยายน ๒๕๖๒ จำนวน - เรื่อง
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	๑๖	๔	๒๕.๐๐ %	๑๒	๗๕.๐๐ %	๑๐. ตุลาคม ๒๕๖๒ จำนวน ๑ เรื่อง
ธันวาคม ๒๕๖๒	๑๕	๓	๒๐.๐๐ %	๑๒	๘๐.๐๐ %	๑๑. พฤศจิกายน ๒๕๖๒ จำนวน ๒ เรื่อง
รวม	๑๗๙					๑๒. ธันวาคม ๒๕๖๒ จำนวน ๒ เรื่อง รวมเรื่องคั้งคั้งทั้งสิ้น จำนวน ๑๒ เรื่อง
						รวมเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน ๑๗๙ เรื่อง - เรื่องที่ดำเนินการแล้วจำนวน ๑๓๖ เรื่อง = ๗๕.๙๘ % - เรื่องที่กำลังดำเนินการและคั้งคั้ง ทั้งสิ้น จำนวน ๑๒ เรื่อง = ๖.๗๐ %

**สรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ (จำนวน ๑๑๕ เรื่อง)
ตั้งแต่ ๑ มกราคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒**



เดือน	รวม	ดำเนินการแล้ว		รอดำเนินการ		หมายเหตุ
		จำนวน	เปอร์เซ็นต์	จำนวน	เปอร์เซ็นต์	
มกราคม ๒๕๖๒	๑๑	๕	๔๕.๔๕ %	๖	๕๔.๕๕ %	เรื่องค้างค้ำของแต่ละเดือนตั้งแต่ ม.ค.-ธ.ค.๖๒ ๑.มกราคม ๒๕๖๒ จำนวน ๔ เรื่อง ๒.กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ จำนวน - เรื่อง ๓. มีนาคม ๒๕๖๒ จำนวน ๑ เรื่อง ๔. เมษายน ๒๕๖๒ จำนวน - เรื่อง ๕. พฤษภาคม ๒๕๖๒ จำนวน - เรื่อง ๖. มิถุนายน ๒๕๖๒ จำนวน - เรื่อง ๗. กรกฎาคม ๒๕๖๒ จำนวน - เรื่อง ๘. สิงหาคม ๒๕๖๒ จำนวน ๒ เรื่อง ๙. กันยายน ๒๕๖๒ จำนวน - เรื่อง ๑๐.ตุลาคม ๒๕๖๒ จำนวน ๑ เรื่อง ๑๑.พฤศจิกายน ๒๕๖๒ จำนวน - เรื่อง ๑๒.ธันวาคม ๒๕๖๒ จำนวน ๑ เรื่อง รวมเรื่องค้างค้ำทั้งสิ้น จำนวน ๙ เรื่อง
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	๙	๒	๒๒.๒๒ %	๗	๗๗.๗๗ %	
มีนาคม ๒๕๖๒	๑๑	๖	๕๔.๕๔ %	๕	๔๕.๔๕ %	
เมษายน ๒๕๖๒	๖	-	๐๐.๐๐ %	๖	๑๐๐.๐๐%	
พฤษภาคม ๒๕๖๒	๘	๑	๑๒.๕๐ %	๗	๘๗.๕๐ %	
มิถุนายน ๒๕๖๒	๘	๒	๒๕.๐๐ %	๖	๗๕.๐๐ %	
กรกฎาคม ๒๕๖๒	๗	-	๐๐.๐๐ %	๗	๑๐๐.๐๐%	
สิงหาคม ๒๕๖๒	๑๑	-	๐๐.๐๐ %	๑๑	๑๐๐.๐๐%	
กันยายน ๒๕๖๒	๑๒	๒	๑๖.๖๖ %	๑๐	๘๓.๓๓ %	
ตุลาคม ๒๕๖๒	๑๑	๑	๐๙.๐๙ %	๑๐	๙๐.๙๐ %	
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	๑๐	๒	๒๐.๐๐ %	๘	๘๐.๐๐ %	
ธันวาคม ๒๕๖๒	๑๑	๒	๑๘.๑๘ %	๙	๘๑.๘๑ %	
รวม	๑๑๕					