



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายนิติการ งานคดีและเรื่องร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

ที่ ๕๒๐๐๘/๓๕

วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลเรื่องร้องทุกข์ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน หัวหน้าฝ่ายนิติการ/ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

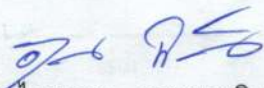
ตามที่เทศบาลนครสุราษฎร์ธานีได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี โดยมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องทุกข์ ของประชาชนจากกรณีที่ได้รับความสะดวกและความไม่สะดวก หรือไม่ได้รับความเป็นธรรม อันเนื่องมาจากกิจการหรือการปฏิบัติงานของข้าราชการ หรือพนักงานจ้าง หรือน้ำท่วม ไฟฟ้าสาธารณะ เสีย ถนนชำรุด สาธารณภัยต่างๆ หรือปัญหาอื่นๆ ที่ต้องการให้ทางเทศบาลแก้ไข เมื่อศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลฯ ได้รับเรื่องดังกล่าว จะแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่อไป นั้น

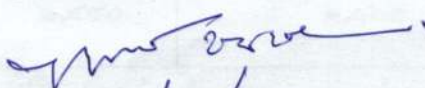
ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ขอสรุปผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยมีผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวนทั้งสิ้นรวม ๑,๔๕๐ ราย รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

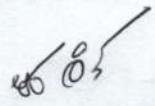
- เรียน หัวหน้าฝ่ายนิติการ
ศูนย์ดำรงธรรม
ขอสรุปผลเรื่องร้องทุกข์
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐
- แจ้งโปรดทราบ


(นางอุไรวรรณ ฉวมพรมอินทร์)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ดำรงธรรม
เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี


8/2/61

เรียน นายกเทศมนตรี


เพื่อโปรดทราบ
- แจ้งโปรดทราบ


- ๘ ก.พ. ๒๕๖๑

ทราบ



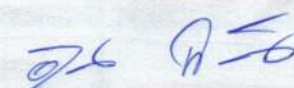
(นายทรงยศ ยอดคนตรี)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีนครสุราษฎร์ธานี

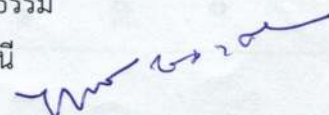
8 ก.พ. ๖๑

- ๘ ก.พ. ๒๕๖๑

สรุป ผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐ จำนวนทั้งสิ้นรวม ๑,๔๔๐ ราย

ลำดับ	เดือน/พ.ศ.	จำนวนเรื่อง	ผลของการดำเนินการแก้ไขปัญหา	
			ดำเนินการแล้ว/จำนวนเรื่อง	รอดำเนินการ/เข้าแผน จำนวนเรื่อง
๑	มกราคม ๒๕๖๐	๑๐๓	๗๕	๒๘
๒	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐	๑๐๔	๗๙	๒๕
๓	มีนาคม ๒๕๖๐	๑๑๘	๙๒	๒๖
๔	เมษายน ๒๕๖๐	๙๕	๖๘	๒๖
๕	พฤษภาคม ๒๕๖๐	๑๓๑	๙๗	๓๔
๖	มิถุนายน ๒๕๖๐	๑๗๗	๑๑๙	๕๘
๗	กรกฎาคม ๒๕๖๐	๑๓๖	๘๐	๕๖
๘	สิงหาคม ๒๕๖๐	๑๓๓	๙๘	๓๕
๙	กันยายน ๒๕๖๐	๑๐๗	๘๓	๒๔
๑๐	ตุลาคม ๒๕๖๐	๑๐๒	๘๑	๒๑
๑๑	พฤศจิกายน ๒๕๖๐	๑๑๕	๙๒	๒๓
๑๒	ธันวาคม ๒๕๖๐	๑๒๐	๙๗	๒๓
	รวม	๑,๔๔๐	๑,๐๖๑	-

หมายเหตุ ยอดที่กำลังดำเนินการล่าสุดของเดือนธันวาคม ๒๕๖๐ จำนวน ๓๑ ราย


(นางอุไรวรรณ ฉวมพรอินทร์)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ดำรงธรรม
เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี



สรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐ จำนวนทั้งสิ้นรวม ๑,๔๔๐ ราย

