



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายนิติการ งานคดีและเรื่องร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

ที่ ๕๒๐๐๘/๒๒

วันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลเรื่องร้องทุกข์ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน หัวหน้าฝ่ายนิติการ/ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ตามที่เทศบาลนครสุราษฎร์ธานีได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี โดยมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องทุกข์ ของประชาชนจากกรณีที่ได้รับความสะดวกและไม่สะดวก หรือไม่ได้รับความเป็นธรรม อันเนื่องมาจากกิจการหรือการปฏิบัติงานของข้าราชการ หรือพนักงานจ้าง หรือน้ำท่วม ไฟฟ้าสาธารณะเสีย ถนนชำรุด สาธารณภัยต่างๆ หรือปัญหาอื่นๆ ที่ต้องการให้ทางเทศบาลแก้ไข เมื่อศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลฯ ได้รับเรื่องดังกล่าว จะแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่อไป นั้น

ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ขอสรุปผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยมีผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวนทั้งสิ้นรวม ๙๘๗ ราย รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี

เพื่อโปรดทราบ

15 ม.ค. ๒๕๖๒

(นายบุญณรงค์ กวิพันธ์)  
ปลัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี  
๑๕ ม.ค. ๒๕๖๒

(นางอุไรวรรณ ฉวมพรมอินทร์)  
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ดำรงธรรม  
เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

๑๕ ม.ค. ๒๕๖๒

๑๕ ม.ค. ๒๕๖๒

ทราบ

(นายทรงยศ ยอดคนตรี)  
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน  
นายกเทศมนตรีนครสุราษฎร์ธานี

สรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์  
ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ จำนวน ๙๘๗ ราย



ลำดับ	เดือน/พ.ศ.	จำนวนเรื่อง	ผลของการดำเนินการแก้ไขปัญหา				หมายเหตุ
			ดำเนินการแล้ว		รอดำเนินการ/เข้าแผน		
			จำนวนเรื่อง	คิดเป็นร้อยละ	จำนวนเรื่อง	คิดเป็นร้อยละ	
๑	มกราคม	๑๑๑	๘๗	๗๘.๓๗ %	๒๔	๒๑.๖๒ %	
๒	กุมภาพันธ์	๑๐๕	๗๑	๖๗.๖๑ %	๓๔	๓๒.๓๘ %	
๓	มีนาคม	๑๗๓	๑๒๙	๗๔.๕๖ %	๔๔	๒๕.๔๓ %	
๔	เมษายน	๑๑๓	๘๗	๗๖.๙๙ %	๒๖	๒๓.๐๐ %	
๕	พฤษภาคม	๑๒๗	๙๘	๗๗.๑๖ %	๒๙	๒๒.๘๓ %	
๖	มิถุนายน	๑๕๗	๑๒๗	๘๐.๘๙ %	๓๐	๑๙.๑๑ %	
๗	กรกฎาคม	๑๑๖	๗๑	๖๑.๒๐ %	๔๕	๓๘.๗๙ %	
๘	สิงหาคม	๑๔	๗	๕๐.๐๐ %	๗	๕๐.๐๐ %	
๙	กันยายน	๑๔	๕	๓๕.๗๑ %	๙	๖๔.๒๘ %	
๑๐	ตุลาคม	๒๔	๑๓	๕๔.๑๖ %	๑๑	๔๕.๘๓ %	
๑๑	พฤศจิกายน	๑๗	๗	๔๑.๑๗ %	๑๐	๕๘.๘๒ %	
๑๒	ธันวาคม	๑๖	๓	๑๘.๗๕ %	๑๓	๘๑.๒๕ %	

รวมเรื่องทั้งสิ้นประจำปี ๒๕๖๑ จำนวน ๙๘๗ ราย  
เรื่องที่ดำเนินการแล้ว จำนวน ๙๗๔ ราย (๙๘.๖๘ %)  
เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๓ ราย (๑.๓๑%)