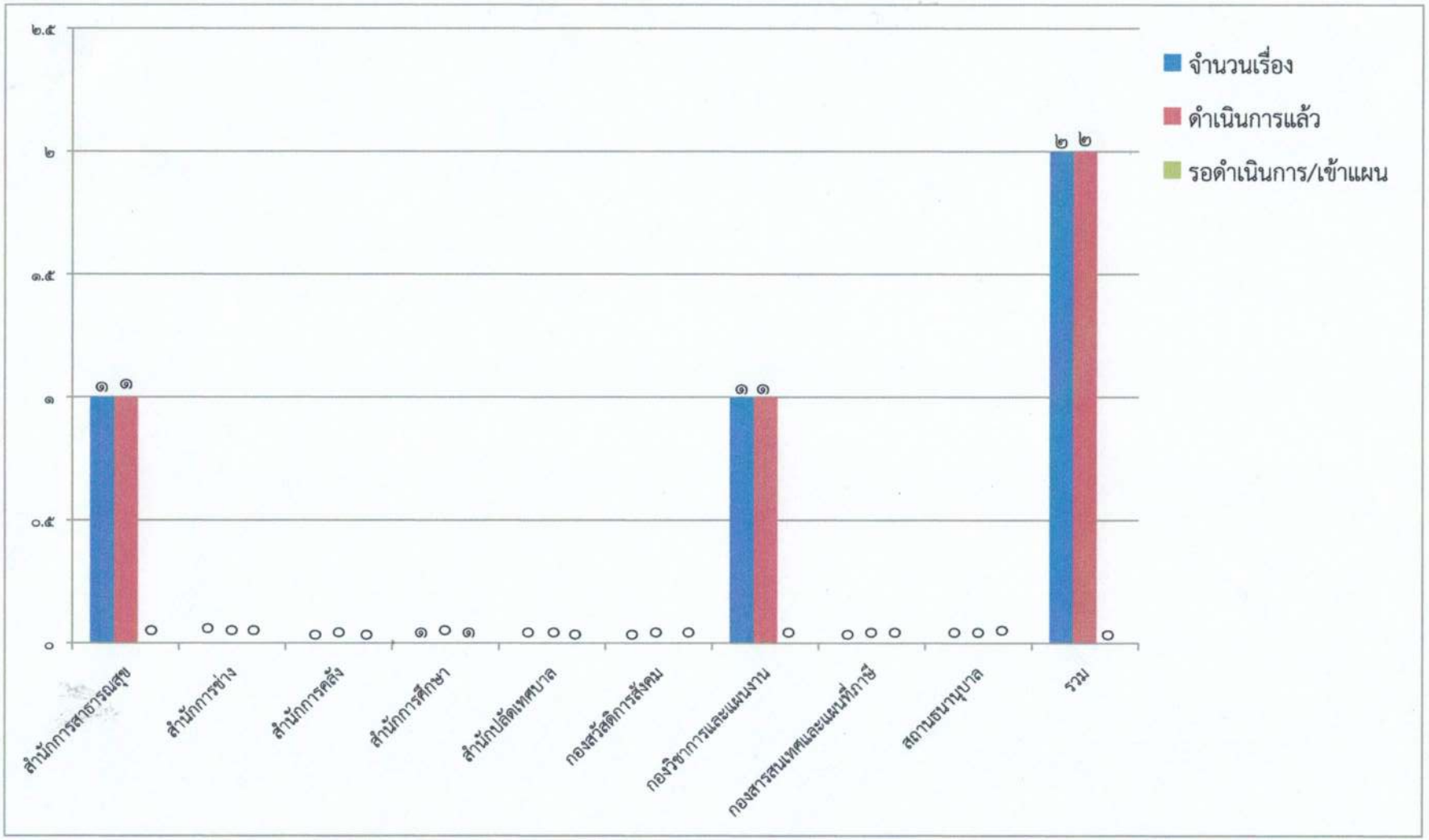
เอกสารแนบ ๑

สรุปผลเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน (ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี)
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔

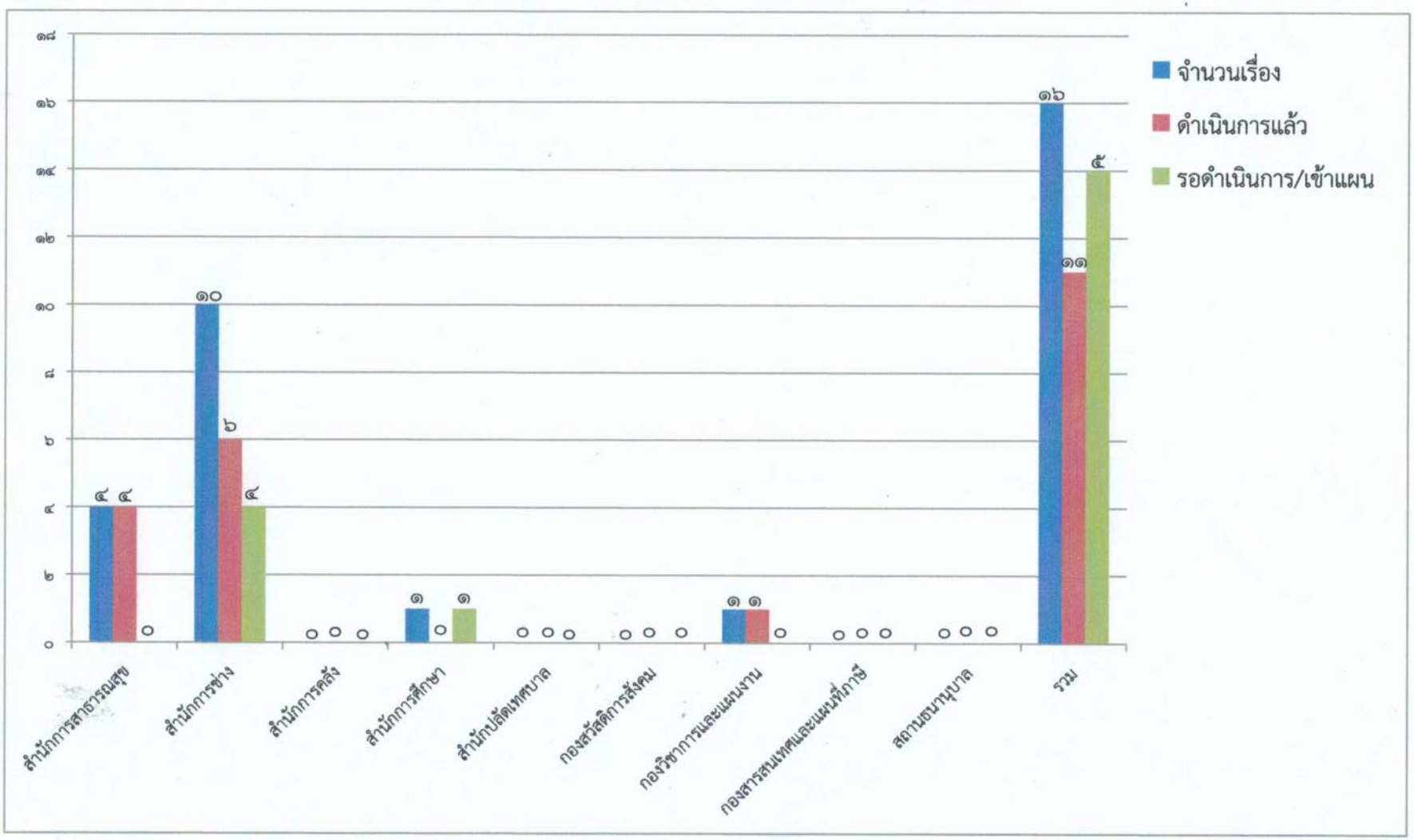
ที่	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง/ผลของการดำเนินการแก้ไขปัญหา ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔			เรื่องคงค้าง ยอดยกมาเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓ – มกราคม ๒๕๖๔			หมายเหตุ
		ดำเนินการแล้วเสร็จ	กำลังดำเนินการ	รวม	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กำลังดำเนินการ	รวม	
๑	สำนักการสาธารณสุขฯ	๑	-	๑	๓	-	๓	<u>เรื่องคงค้างของแต่ละเดือน(ยอดยกมา)</u> ๑. มกราคม ๒๕๖๓ จำนวน ๕ เรื่อง <u>รวมเรื่องคงค้างทั้งสิ้น จำนวน ๕ เรื่อง</u>
๒	สำนักการช่าง	-	-	-	๖	๔	๑๐	
๓	สำนักปลัด	-	-	-	-	-	-	
๔	กองสวัสดิการฯ	-	-	-	-	-	-	
๕	สำนักการศึกษา	-	-	-	-	๑	๑	
๖	กองสารสนเทศฯ	-	-	-	-	-	-	
๗	สถานธนานุบาล	-	-	-	-	-	-	
๘	สำนักการคลัง	-	-	-	-	-	-	
๙	กองวิชาการฯ	๑	-	๑	-	-	-	
	รวม	๒	-	๒	๙	๕	๑๔	

<u>หมายเหตุ</u> รวมจำนวน ๑๖ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๑๑ เรื่อง / อยู่ระหว่างดำเนินการทั้งสิ้น จำนวน ๕ เรื่อง

แผนภูมิแสดงสรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ของศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔ (เรื่องเข้าใหม่)



แผนภูมิแสดงสรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ของศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
ณ เดือน มกราคม ๒๕๖๔ (เรื่องคงค้าง+เรื่องเข้าใหม่)



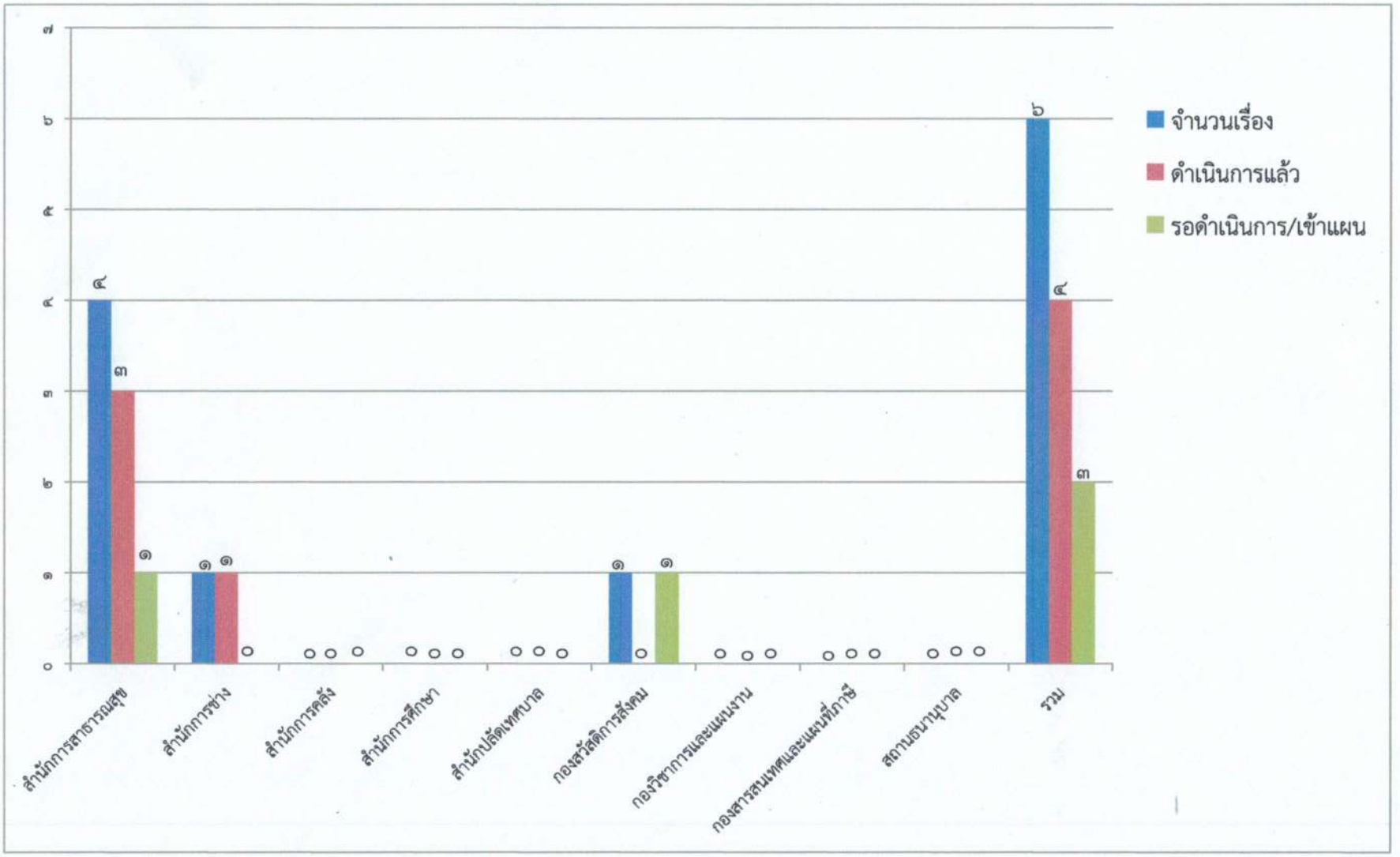
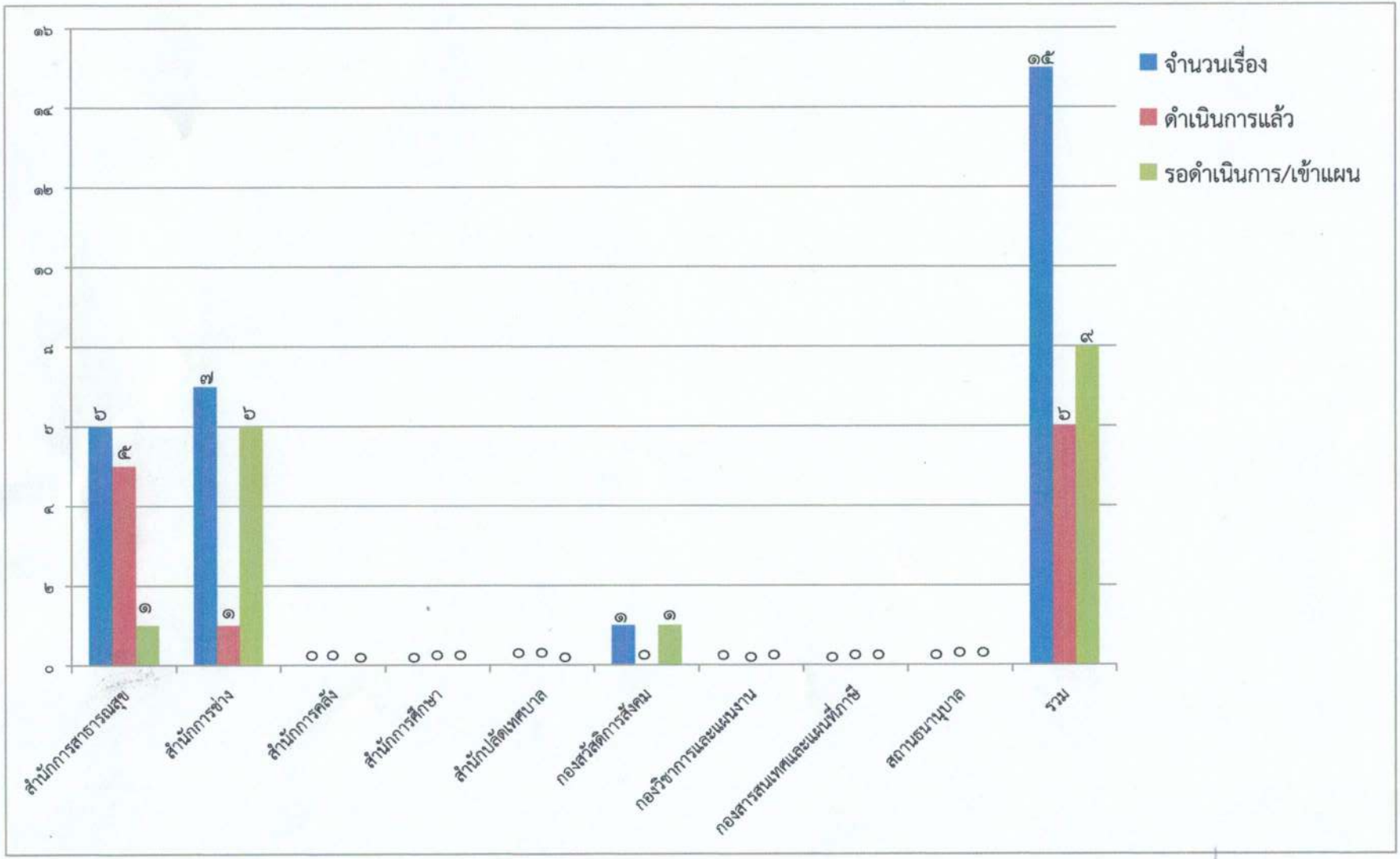
เอกสารแนบ ๒

สรุปผลเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ฯ/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองฯ)
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔

ที่	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง/ผลของการดำเนินการแก้ไขปัญหา ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔			เรื่องคงค้าง ยอดยกมา เดือน ธันวาคม ๒๕๖๓ – มกราคม ๒๕๖๔			หมายเหตุ
		ดำเนินการแล้วเสร็จ	กำลังดำเนินการ	รวม	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กำลังดำเนินการ	รวม	
๑	สำนักการสาธารณสุขฯ	๓	๑	๔	๒	-	๒	<u>เรื่องคงค้างของแต่ละเดือน (ยอดยกมา)</u> ๑. มกราคม ๒๕๖๓ จำนวน ๙ เรื่อง <u>รวมเรื่องคงค้างทั้งสิ้น จำนวน ๙ เรื่อง</u>
๒	สำนักการช่าง	๑	-	๑	-	๖	๖	
๓	สำนักปลัด	-	-	-	-	-	-	
๔	กองสวัสดิการฯ	-	๑	๑	-	-	-	
๕	สำนักการศึกษา	-	-	-	-	-	-	
๖	กองสารสนเทศฯ	-	-	-	-	-	-	
๗	สถานธนานุบาล	-	-	-	-	-	-	
๘	สำนักการคลัง	-	-	-	-	-	-	
๙	กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	
	รวม	๔	๓	๖	๒	๖	๘	

<u>หมายเหตุ</u> รวมจำนวน ๑๕ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๖ เรื่อง / อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๙ เรื่อง

แผนภูมิแสดงสรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ฯ/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ฯ
ประจำเดือน เดือน มกราคม ๒๕๖๔ (เรื่องเข้าใหม่)



แผนภูมิแสดงสรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ฯ/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ฯ
ณ เดือน มกราคม ๒๕๖๔ (เรื่องคงค้าง+เรื่องเข้าใหม่)